



2 | Kutipan Hasil Pas Lawatan Kerja Sementara Secara Dalam Talian Melalui Syarikat Perkhidmatan

- Jabatan Imigresen Malaysia
Kementerian Dalam Negeri**

KUTIPAN HASIL PAS LAWATAN KERJA SEMENTARA SECARA DALAM TALIAN MELALUI SYARIKAT PERKHIDMATAN

Jabatan Imigresen Malaysia
Kementerian Dalam Negeri

Perkara Utama

Apa yang diaudit?

- Kutipan hasil Pas Lawatan Kerja Sementara (PLKS) Secara Dalam Talian oleh syarikat perkhidmatan 505639-K. Pengauditan dijalankan di Bahagian Pekerja Asing dan Bahagian Kewangan di Ibu Pejabat Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) bagi tahun kewangan 2020.

Mengapa ia penting untuk diaudit?

- Menentukan sama ada kutipan hasil PLKS dilaksanakan mengikut undang-undang, syarat perjanjian dan peraturan kewangan yang berkuat kuasa serta diakaunkan dengan teratur dalam akaun Kerajaan.

Apa yang ditemui Audit?

- Penemuan Audit adalah seperti berikut:
 - penalti kelewatan remitan berjumlah RM0.49 juta belum dituntut;
 - penalti bagi kesilapan mencetak pelekat PLKS berjumlah RM7.31 juta tidak dikenakan;
 - penalti terhadap kelewatan serahan pelekat PLKS kepada pengguna berjumlah RM73.89 juta tidak dikenakan; dan
 - kontrak belum dimuktamadkan menyebabkan tuntutan caj perkhidmatan PLKS oleh syarikat perkhidmatan 505639-K berjumlah RM25.94 juta belum dibayar.

Syor Audit

- Pihak Audit mengesyorkan perkara seperti berikut:
 - JIM hendaklah memastikan syarat dalam klausa perjanjian dipatuhi dan dikuatkuasakan demi menjamin kepentingan

Kerajaan. Sebarang pengecualian hendaklah mendapat kelulusan bertulis dari pihak berkuasa;

- JIM hendaklah mewujudkan mekanisme pemantauan secara berkala terhadap perkhidmatan oleh syarikat perkhidmatan 505639-K terutamanya berkaitan pelekat PLKS yang rosak, lewat serah dan belum digunakan. Perkara ini penting bagi memastikan pelekat PLKS diserahkan kepada pengguna dalam tempoh masa yang ditetapkan dan tidak disalah guna; dan
- Kementerian Dalam Negeri (KDN) dan JIM hendaklah memastikan perjanjian tambahan dimuktamadkan secepat mungkin bagi menjamin kepentingan Kerajaan dan mengelakkan masalah pembayaran kepada syarikat.

2. KUTIPAN HASIL PAS LAWATAN KERJA SEMENTARA SECARA DALAM TALIAN MELALUI SYARIKAT PERKHIDMATAN

**Jabatan Imigresen Malaysia
Kementerian Dalam Negeri**

1. LATAR BELAKANG

1.1. Pas Lawatan Kerja Sementara (PLKS) adalah pas yang dikeluarkan kepada warga negara asing yang bekerja dan tinggal sementara di Malaysia mengikut Peraturan 11, Peraturan-peraturan Imigresen 1963. Caj terhadap PLKS ini merangkumi fi bagi levi, pas, proses dan visa yang dikenakan kepada warga negara asing. Pengurusan PLKS adalah di bawah tanggungjawab Bahagian Pekerja Asing, Jabatan Imigresen Malaysia (JIM). PLKS merupakan dokumen terkawal yang perlu diuruskan berdasarkan perjanjian perkhidmatan pembaharuan PLKS dalam talian.

1.2. Kementerian Dalam Negeri (KDN) diwakili oleh JIM telah melantik sebuah syarikat perkhidmatan 505639-K pada 1 Mac 2017 bagi menguruskan perkhidmatan pembaharuan PLKS secara dalam talian. Perjanjian dimeterai bagi tempoh lima tahun mulai 23 Mei 2015 hingga 22 Mei 2020. Had bumbung nilai kontrak adalah berjumlah RM553.85 juta atau RM110.77 juta setahun. Berikutan tamatnya kontrak asal, KDN pada 30 Jun 2020 telah mengeluarkan surat pelanjutan kontrak kepada syarikat perkhidmatan 505639-K selama tiga tahun berkuat kuasa mulai 23 Mei 2020 hingga 22 Mei 2023.

1.3. Perkhidmatan pembaharuan PLKS secara dalam talian melalui syarikat perkhidmatan 505639-K membenarkan majikan memperbaharui permit kerja pekerja asing menerusi portal permohonan lanjutan PLKS secara individu atau berkelompok mengikut prosedur dan syarat kelayakan yang ditetapkan oleh JIM. Hasil kutipan PLKS melalui syarikat perkhidmatan 505639-K bagi tempoh 2018 hingga 2020 ialah masing-masing berjumlah RM2.002 bilion, RM2.608 bilion dan RM1.686 bilion.

2. OBJEKTIF PENGAUDITAN

Pengauditan ini dijalankan untuk menentukan sama ada kutipan hasil PLKS dilaksanakan mengikut undang-undang, syarat perjanjian dan peraturan kewangan yang berkuat kuasa serta telah diakaunkan dengan teratur dalam akaun Kerajaan.

3. SKOP DAN METODOLOGI PENGAUDITAN

3.1. Skop pengauditan ini meliputi pematuhan terhadap kutipan hasil PLKS yang dilaksanakan oleh syarikat perkhidmatan 505639-K pada tahun 2020. Pengauditan ini dijalankan di Bahagian Pekerja Asing dan Bahagian Kewangan di Ibu Pejabat JIM, JIM Johor Bahru, Ibu Pejabat syarikat perkhidmatan 505639-K dan cawangan di Johor Bahru.

3.2. Sampel yang diaudit meliputi 46 penyata pemungut JIM bagi kutipan syarikat perkhidmatan 505639-K pada bulan November dan Disember 2020 berjumlah RM227.94 juta. Selain itu, analisis juga dibuat terhadap data kutipan hasil PLKS tahun 2020 oleh syarikat perkhidmatan 505639-K. Pihak Audit turut menyemak Senarai Pelekat Rosak serta Senarai Pelekat Gagal Serah HQ & Region tahun 2020 yang disediakan oleh syarikat perkhidmatan 505639-K. Pemilihan sampel adalah berdasarkan transaksi terkini semasa pengauditan dijalankan dan merupakan dapatan semasa pemeriksaan fizikal di syarikat perkhidmatan 505639-K.

3.3. Pengauditan ini dijalankan dengan menyemak dokumen dan rekod, analisis terhadap data yang diperoleh, pemeriksaan fizikal dan temu bual dengan pegawai JIM dan wakil syarikat perkhidmatan 505639-K.

4. PENEMUAN AUDIT

Pengauditan telah dilaksanakan pada bulan Februari hingga Mac 2021. Maklum balas daripada JIM telah diterima pada 12 dan 20 April 2021. Perkara yang ditemui serta maklum balas telah dibincangkan dalam Mesyuarat Penutup yang diadakan pada 13 April 2021. Penjelasan lanjut bagi setiap penemuan adalah seperti di perenggan 4.1 hingga 4.3.

4.1. Penalti Kelewatan Remitan Berjumlah RM0.49 Juta Belum Dituntut

4.1.1. Klausula 14.7(a), Arahan Remitan Bayaran Kepada Kerajaan menyatakan syarikat perkhidmatan 505639-K akan mengarahkan bank perolehan untuk meremitkan bayaran yang dibuat oleh pengguna berhubung dengan perkhidmatan JIM kepada Kerajaan secara kumpulan melalui talian terus setiap hari.

4.1.2. Klausula 14.7(b)(ii) kepada perjanjian ini pula menjelaskan bahawa penalti akan dikenakan kepada syarikat perkhidmatan 505639-K jika bayaran fi aplikasi tidak diremitkan kepada Kerajaan selepas tujuh hari dari tarikh urus niaga berlaku. Penalti adalah 10% setahun secara harian daripada jumlah bayaran yang gagal diremitkan mulai dari tarikh urus niaga bayaran.

4.1.3. Semakan Audit pada bulan Februari 2021 mendapati kutipan hasil bagi bulan November dan Disember 2020 berjumlah RM166.54 juta telah lewat diremitkan oleh syarikat perkhidmatan 505639-K kepada JIM antara satu hingga 15 hari. Berdasarkan kiraan Audit, **penalti kelewatan yang boleh dikenakan adalah berjumlah RM486,170 dan masih belum dituntut oleh JIM.** Maklumat lanjut adalah seperti dalam **Jadual 2.1.**

JADUAL 2.1
PENALTI TERHADAP KELEWATAN REMITAN
HASIL PLKS BAGI BULAN NOVEMBER HINGGA DISEMBER 2020

BIL.	BULAN	KUTIPAN BULANAN (RM)	KUTIPAN LEWAT DIREMITKAN (RM) (a)	TEMPOH KELEWATAN (Hari) (b)	PENALTI* (RM)
1.	November	127,043,377	127,043,377	11 - 15	431,159
2.	Disember	103,590,649	39,501,052	1 - 10	55,011
JUMLAH		230,634,026	166,544,429		486,170

Sumber: Penyata Pemungut November dan Disember 2020 serta Laporan Kutipan Hasil PLKS oleh syarikat perkhidmatan 505639-K tahun 2020

Nota: *Kiraan Penalti = (b)/365 x 10% x (a)

Maklum balas JIM yang diterima pada 20 April 2021

JIM akan menguatkuasakan penalti bagi kelewatan remitan untuk bulan November dan Disember 2020. Terdapat perbezaan pengiraan pihak Audit berbanding pengiraan pihak JIM kerana penambahan satu hari selepas tolakan dibuat. Surat tuntutan penalti berjumlah RM531,521 telah dikeluarkan kepada syarikat perkhidmatan 505639-K pada 20 April 2021.

Pernyataan Audit | **Kelewatan mengeluarkan surat tuntutan penalti menyebabkan kerugian kepada Kerajaan.**

4.2. Penalti Terhadap Kesilapan Mencetak dan Kelewatan Penghantaran Pelekat PLKS Berjumlah RM81.20 Juta Tidak Dikenakan

Klausa 5(f) perjanjian menyatakan syarikat perkhidmatan 505639-K bertanggungjawab memastikan kerahsiaan, integriti dan keselamatan Dokumen Terkawal (PLKS) daripada sebarang kehilangan, kerosakan, manipulasi atau perubahan dengan apa-apa cara.

Berdasarkan Jadual 17 perjanjian, terdapat dua jenis kesalahan yang boleh dikenakan penalti kepada syarikat perkhidmatan 505639-K iaitu penalti terhadap kesilapan mencetak pelekat dan kelewatan penghantaran pelekat kepada pengguna. Bagi setiap kesalahan, terdapat dua jenis penalti yang boleh dikenakan iaitu penalti kerana melakukan kesalahan

tersebut dan penalti lewat bayar sekiranya syarikat gagal menjelaskan penalti dalam tempoh 30 hari selepas kejadian. Penalty yang boleh dikenakan seperti dalam **Jadual 2.2**.

JADUAL 2.2
KADAR KENAAN PENALTI BAGI KESILAPAN
MENCETAK DAN KELEWATAN PENGHANTARAN PELEKAT PLKS

BIL.	JENIS KESALAHAN	KADAR PENALTI	TEMPOH BAYARAN PENALTI	PENALTI SEKIRANYA LEWAT BAYAR
1.	Kesilapan mencetak pelekot	RM100 x 1 keping	Dalam tempoh 30 hari selepas kejadian	RM100 x sehari sehingga bayaran penuh
2.	Kelewatan penghantaran pelekot kepada pengguna (melebihi 7 hari dari tarikh cetak)	RM100 x 1 hari	Dalam tempoh 30 hari selepas kejadian	RM100 x sehari sehingga penghantaran disempurnakan

Sumber: Jadual 17, Perjanjian Perkhidmatan Secara dalam Talian Pembaharuan PLKS

4.2.1. Penalty bagi Kesilapan Mencetak Pelekat PLKS Berjumlah RM7.31 Juta Tidak Dikenakan

- a. Klausula 5(b) juga menetapkan tanggungjawab syarikat untuk mematuhi piawaian dan prosedur yang dinyatakan pada Prosedur Operasi Piawai (POP) bagi Pembaharuan PLKS Secara Dalam Talian Melalui Syarikat Perkhidmatan 505639-K.
- b. POP menetapkan sekiranya pelekot PLKS didapati rosak atau silap dan masih belum ditampal dalam pasport, pihak syarikat perkhidmatan 505639-K hendaklah membawa pasport berserta pelekot yang masih belum ditampal ke JIM negeri atau Ibu Pejabat untuk tindakan lanjut. Jika pelekot telah ditampal di pasport, pihak syarikat perkhidmatan 505639-K hendaklah merujuk kepada JIM untuk pembatalan dan mencetak semula pelekot PLKS. Selepas dicetak, maklumat pembayaran dan pelekot akan dikemas kini secara automatik ke sistem JIM.
- c. Analisis Audit terhadap Senarai Pelekat Rosak bagi Tahun 2020 yang dikemukakan oleh Ibu Pejabat syarikat perkhidmatan 505639-K mendapati **berlaku kesilapan mencetak pelekot PLKS sebanyak 239 keping**. Kesilapan ini berlaku adalah disebabkan salah data, salah pengiraan tahun dan salah imej yang memerlukan pelekot dicetak semula oleh JIM.
- d. Berdasarkan **Jadual 2.2** di atas, syarikat perkhidmatan 505639-K boleh dikenakan penalti RM100 bagi setiap keping pelekot yang tersalah cetak. Menurut kiraan Audit, penalti sejumlah RM23,900 boleh dikenakan terhadap syarikat perkhidmatan 505639-K atas kesilapan mencetak pelekot. Butiran lanjut seperti dalam **Jadual 2.3**.

JADUAL 2.3
PENALTI BAGI KESILAPAN MENCETAK PELEKAT PLKS TAHUN 2020

BIL.	LOKASI SYARIKAT PERKHIDMATAN 505639-K	BILANGAN PELEKAT PLKS	PENALTI SILAP CETAK* (RM100 /KEPING) JUMLAH (RM)
1.	Johor	157	15,700
2.	Ibu Pejabat	66	6,600
3.	Melaka	8	800
4.	Negeri Sembilan	3	300
5.	Pulau Pinang	2	200
6.	Pahang	2	200
7.	Perak	1	100
JUMLAH		239	23,900

Sumber: Senarai Pelekat Rosak tahun 2020, Syarikat Perkhidmatan 505639-K

Nota: *Penalti dikenakan terhadap kes kesilapan mencetak yang perlu dijelaskan dalam tempoh 30 hari

- e. Berdasarkan **Jadual 2.2**, sekiranya syarikat gagal menjelaskan penalti kesilapan mencetak dalam tempoh 30 hari, syarikat boleh dikenakan penalti tambahan RM100 sehari sehingga bayaran penuh dijelaskan. Menurut kiraan Audit, **penalti yang boleh dikenakan terhadap kesilapan mencetak setelah tamat tempoh 30 hari adalah berjumlah RM7.29 juta dengan tempoh kelewatan antara satu hingga 395 hari**. Butiran adalah seperti dalam **Jadual 2.4**. Setakat akhir bulan April 2021, tiada notis tuntutan dibuat oleh JIM terhadap penalti kesilapan mencetak dan penalti lewat bayar kepada syarikat perkhidmatan 505639-K.

JADUAL 2.4
**PENALTI LEWAT BAYAR TERHADAP PENALTI
SALAH CETAK SELEPAS TAMAT TEMPOH 30 HARI**

BIL.	BILANGAN PELEKAT PLKS	TEMPOH KELEWATAN (Hari)*	KIRAAN PENALTI LEWAT BAYAR (RM100/Hari) JUMLAH (RM)
1.	7	1 - 90	48,800
2.	49	91 - 180	639,000
3.	12	181 - 270	262,300
4.	73	271 - 360	2,487,200
5.	98	361 - 395	3,851,000
239		JUMLAH	7,288,300

Sumber: Senarai Pelekat Rosak tahun 2020, Syarikat Perkhidmatan 505639-K

Nota: *Kiraan Bilangan Hari = 30 hari selepas rujukan kaunter sehingga tarikh *cut-off* 28.02.2021

- f. Penalti terhadap kesilapan mencetak pelekat tidak dikenakan kerana **klausa penalti tersebut tidak dikuatkuasakan oleh JIM** walaupun cetakan semula pelekat PLKS telah dibuat mengikut POP. Berdasarkan kiraan

Audit, **jumlah keseluruhan penalti yang tidak dikuatkuasakan adalah RM7.31 juta iaitu penalti kesilapan mencetak berjumlah RM23,900 dan penalti lewat bayar berjumlah RM7.29 juta.**

- g. Kesan daripada cetakan semula pelekat PLKS menyebabkan JIM perlu melakukan tugas yang telah dipertanggungjawabkan kepada syarikat perkhidmatan 505639-K.

4.2.2. Penalti Terhadap Kelewatan Serahan Pelekat PLKS Kepada Pengguna Berjumlah RM73.89 Juta Tidak Dikenakan

- a. POP menetapkan syarikat perkhidmatan 505639-K perlu membuat serahan pelekat PLKS berdasarkan alamat yang didaftarkan. Sekiranya pengguna tidak dapat dikesan, syarikat perkhidmatan 505639-K hendaklah memberi notis sebanyak tiga kali kepada pengguna melalui e-mel atau surat. Jika gagal, pelekat tersebut perlu diserahkan kepada Bahagian Pekerja Asing, Ibu Pejabat JIM.
- b. Berdasarkan **Jadual 2.2**, penalti boleh dikenakan terhadap kelewatan penghantaran pelekat PLKS kepada pengguna setelah melebihi tujuh hari dari tarikh cetak pelekat PLKS. Semakan terhadap Senarai Pelekat Gagal Serah di HQ & Region setakat 31 Disember 2020 yang disediakan oleh syarikat perkhidmatan 505639-K, mendapati sebanyak 4,675 pelekat dicetak tetapi tidak diserahkan kepada pengguna telah melebihi tempoh tujuh hari yang ditetapkan. Selain itu, syarikat perkhidmatan 505639-K juga tidak menyerahkan semula pelekat PLKS yang gagal serah tersebut kepada JIM.
- c. Semakan lanjut mendapati 4,375 pelekat masih berstatus aktif dan 300 pelekat telah tamat tempoh sah laku. Tempoh kelewatan adalah antara satu hingga 445 hari. Butiran lanjut adalah seperti dalam **Jadual 2.5**.

JADUAL 2.5
PENGUMURAN PELEKAT PLKS YANG BELUM DISERAHKAN
KEPADA PENGGUNA BAGI TAHUN 2020 YANG TELAH/BELUM TAMAT TEMPOH

REKABIDAI PENGUNA BAGI TAHUN 2020 YANG TELAH/ BELUM TAMAT TEMPOH				
BIL.	STATUS SAH LAKU PELEKAT PLKS	TEMPOH PELEKAT DISIMPAN OLEH SYARIKAT PERKHIDMATAN (Hari)	BILANGAN PELEKAT PLKS	KELEWATAN TERKUMPUL (Hari)
1.	Aktif	1 - 90	1,393	80,236
		91 - 180	1,567	197,890
		181 - 270	1,126	252,626
		271 - 357	289	92,307
JUMLAH			4,375	623,059

BIL.	STATUS SAH LAKU PELEKAT PLKS	TEMPOH PELEKAT DISIMPAN OLEH SYARIKAT PERKHIDMATAN (Hari)	BILANGAN PELEKAT PLKS	KELEWATAN TERKUMPUL (Hari)
2.	Tamat Tempoh	360 - 445	300	115,893
JUMLAH			300	115,893
JUMLAH KESELURUHAN			4,675	738,952

Sumber: Senarai Pelekat Gagal Serah HQ & Region, Syarikat Perkhidmatan 505639-K

- d. Lawatan fizikal Audit ke Ibu Pejabat syarikat perkhidmatan 505639-K pada 4 Mac 2021 mendapati pelekat PLKS disimpan dalam kabinet di bilik kebal. Butiran seperti dalam **Gambar 2.1** dan **2.2**.

GAMBAR 2.1



GAMBAR 2.2



Bilik Kebal Ibu Pejabat Syarikat Perkhidmatan 505639-K
- Tempat Penyimpanan Pelekat PLKS Yang Gagal Serah
(04.03.2021)
(Sumber: Jabatan Audit Negara)

- e. Analisis Audit mendapati tarikh cetak pelekat adalah antara 5 Disember 2019 hingga 17 Februari 2021 yang perlu diserahkan kepada pengguna antara 12 Disember 2019 hingga 24 Februari 2021. Berdasarkan pengiraan Audit, **penalti lewat serah yang boleh dikenakan adalah berjumlah RM13.63 juta dengan tempoh kelewatan antara satu hingga 30 hari**. Penalti tersebut dikira mulai hari kelapan hingga hari ke-38 melibatkan 4,675 pelekat PLKS seperti dalam **Jadual 2.6**.

JADUAL 2.6
PENGUMURAN PENALTI TIDAK DIKENAKAN
TERHADAP PELEKAT PLKS YANG BELUM DISERAHKAN
KEPADA PENGGUNA MELEBIHI TEMPOH SERAHAN BAGI TAHUN 2020

BIL.	BILANGAN PELEKAT PLKS	TEMPOH KELEWATAN (Hari)	KELEWATAN TERKUMPUL (Hari)	JUMLAH PENALTI SELEPAS 7 HARI* (RM)
1.	5	1 - 10	29	2,900
2.	260	11 - 20	4,174	417,400
3.	4,410	21 - 30	132,124	13,212,400
	4,675		136,327	13,632,700

Sumber: Senarai Pelekat Gagal Serah HQ & Region, Syarikat Perkhidmatan 505639-K

Nota: *Kiraan Penalti = Bilangan Hari Lewat (Kelewatan Terkumpul) X RM100 sehari

- f. Berdasarkan **Jadual 2.2**, sekiranya syarikat gagal membuat bayaran RM13.63 juta dalam tempoh 30 hari, syarikat boleh dikenakan penalti lewat bayar berjumlah RM100 sehari sehingga penghantaran disempurnakan. Berdasarkan kiraan Audit, **sebanyak 4,373 pelekat yang telah melebihi 30 hari dari tarikh serahan sepatutnya disempurnakan. Penalti yang boleh dikenakan terhadap kesalahan tersebut adalah berjumlah RM60.26 juta dengan tempoh kelewatan antara satu hingga 415 hari.** Butiran adalah seperti dalam **Jadual 2.7**. Setakat akhir bulan April 2021, tiada notis tuntutan dikeluarkan oleh JIM kepada syarikat perkhidmatan 505639-K.

JADUAL 2.7
PENGUMURAN PENALTI LEWAT BAYAR TIDAK DIKENAKAN TERHADAP PELEKAT PLKS YANG BELUM DISERAHKAN KEPADA PENGGUNA BAGI TAHUN 2020

BIL.	BILANGAN PELEKAT PLKS	TEMPOH KELEWATAN (Hari)	KELEWATAN TERKUMPUL (Hari)	JUMLAH PENALTI SELEPAS 30 HARI* (RM Juta)
1.	1,785	1 - 90	94,923	9.49
2.	1,209	91 - 180	195,237	19.52
3.	917	181 - 270	154,601	15.46
4.	332	271 - 360	109,303	10.93
5.	130	361 - 415	48,561	4.86
	4,373		602,625	60.26

Sumber: Senarai Pelekat Gagal Serah HQ & Region, Syarikat Perkhidmatan 505639-K

Nota: *Kiraan Penalti = Bilangan Hari Lewat (Kelewatan Terkumpul) X RM100 sehari

- g. Penalti yang tidak dikenakan bagi pelekat PLKS yang belum diserahkan oleh syarikat perkhidmatan 505639-K kepada pengguna berlaku disebabkan POP tidak menetapkan kaedah pemantauan terhadap perkara tersebut.

Maklum balas JIM yang diterima pada 20 April 2021

Jabatan dalam proses membuat semakan ke atas penemuan Audit terhadap kesilapan mencetak pelekat PLKS dan pelekat yang tidak diserahkan oleh syarikat perkhidmatan 505639-K. Seterusnya notis secara bertulis akan dikeluarkan oleh Jabatan kepada syarikat setelah pengesahan data diperoleh mengikut perkara 19.1(a) dan tuntutan dibuat mengikut perkara 19.4(c).

Pernyataan Audit | **Kelemahan pemantauan oleh JIM menyebabkan penalti dalam Jadual 17 perjanjian tidak dikuatkuasakan.**

4.3. Tuntutan Caj Perkhidmatan PLKS oleh Syarikat Perkhidmatan 505639-K Berjumlah RM25.94 Juta Belum Dibayar

4.3.1. Pekeliling Perbendaharaan PK 4.1 Perenggan 1(iv)(a)(i)(a) menetapkan perubahan kontrak dan pelanjutan tempoh kontrak bekalan dan perkhidmatan bagi perolehan Persekutuan boleh diluluskan oleh pihak berkuasa yang meluluskan tender asal. Perubahan atau pelanjutan tersebut adalah dengan syarat tempoh sah laku kontrak masih berkuat kuasa semasa permohonan perubahan kontrak.

4.3.2. Tempoh Perjanjian Perkhidmatan Secara Dalam Talian Pembaharuan PLKS antara KDN dan syarikat perkhidmatan 505639-K adalah daripada 23 Mei 2015 hingga 22 Mei 2020. JIM telah mengemukakan kertas cadangan pada 23 Disember 2019 kepada KDN untuk pelanjutan perjanjian dan KDN telah mengemukakan permohonan kepada Kementerian Kewangan (MoF) pada 20 Mei 2020. MoF telah meluluskan permohonan lanjutan pada 12 Jun 2020 bagi tempoh tiga tahun mulai 23 Mei 2020 hingga 22 Mei 2023. Butiran lanjut adalah seperti dalam **Jadual 2.8**.

JADUAL 2.8
KRONOLOGI PERMOHONAN DAN KELULUSAN LANJUTAN PERJANJIAN

TARIKH	PERIHAL
23.12.2019	Bahagian Pekerja Asing JIM telah mengemukakan kertas cadangan pelanjutan kontrak ke Bahagian Imigresen KDN.
30.04.2020	Mesyuarat antara KDN dan JIM bagi membincangkan cadangan pelanjutan perjanjian syarikat perkhidmatan 505639-K dan hala tuju pelaksanaan Foreign Workers Centralized Management System (FWCMS) telah diadakan.
06.05.2020	Hasil perbincangan mesyuarat hala tuju, KDN kemudian mengemukakan surat memohon maklumat sokongan bagi cadangan pelanjutan kontrak kepada JIM.
19.05.2020	JIM mengemukakan permohonan pelanjutan perjanjian ke KDN.
20.05.2020	KDN memohon kelulusan MoF bagi pelanjutan perjanjian melalui sistem Electronic Government Procurement Application (eGPA).
12.06.2020	MoF meluluskan permohonan pelanjutan perjanjian bagi tempoh tiga tahun.
30.06.2020	KDN mengeluarkan surat pelanjutan kontrak kepada syarikat perkhidmatan 505639-K.
08.07.2020	Pengakuan penerimaan pelanjutan kontrak oleh syarikat perkhidmatan 505639-K.

4.3.3. Surat pelanjutan kontrak yang dikeluarkan oleh KDN kepada syarikat perkhidmatan 505639-K bertarikh 30 Jun 2020 menetapkan syarikat perkhidmatan 505639-K perlu menyediakan kontrak tambahan dan kontrak tersebut hendaklah dibaca bersama-sama dengan kontrak asal dan perjanjian tambahan perkhidmatan secara dalam talian PLKS menjadi sebahagian daripada dokumen perjanjian.

4.3.4. Semakan Audit mendapati sehingga tarikh pengauditan pada 28 Februari 2021, **perjanjian tambahan belum dimuktamadkan**. Semasa Mesyuarat Penutup pada 13 April 2021, pihak Audit dimaklumkan KDN sedang menyemak draf perjanjian tambahan.

4.3.5. Berdasarkan surat pelanjutan, Kerajaan akan membayar caj perkhidmatan sebanyak RM34 bagi setiap pembaharuan PLKS yang berjaya. Kesan kepada kontrak lanjutan yang tidak ditandatangani menyebabkan **tiada bayaran dibuat terhadap tuntutan syarikat perkhidmatan 505639-K bagi caj perkhidmatan PLKS melalui invois bulan Jun hingga Disember 2020 berjumlah RM25.94 juta**. Maklumat tuntutan adalah seperti dalam **Jadual 2.9**.

JADUAL 2.9
TUNTUTAN CAJ PERKHIDMATAN PLKS
OLEH SYARIKAT PERKHIDMATAN 505639-K

TARIKH INVOIS	TARIKH PENGESAHAN	TARIKH PATUT BAYAR MENGIKUT PERJANJIAN	BILANGAN PELEKAT PLKS	JUMLAH (RM Juta)
30.06.2020	15.10.2020	14.11.2020	126,396	4.30
31.07.2020	15.10.2020	14.11.2020	167,758	5.70
31.08.2020	28.10.2020	26.11.2020	115,330	3.92
30.09.2020	19.11.2020	18.12.2020	100,638	3.42
31.10.2020	16.12.2020	14.01.2021	90,469	3.08
30.11.2020	18.12.2020	16.01.2021	88,925	3.02
31.12.2020	23.02.2021	24.03.2021	73,455	2.50
JUMLAH			762,971	25.94

Sumber: Invois syarikat perkhidmatan 505639-K yang dikemukakan ke Bahagian Pekerja Asing, JIM

Maklum balas JIM yang diterima pada 20 April 2021

Kontrak asal syarikat perkhidmatan 505639-K pada 23 Mei 2015 tamat pada 22 Mei 2020. KDN telah meminta justifikasi penyambungan kontrak pada 6 Mei 2020 dan pada 19 Mei 2020, JIM telah mengemukakan justifikasi penyambungan tersebut. MoF meluluskan penyambungan kontrak pada 12 Jun 2020 untuk tempoh tiga tahun tanpa mengubah siling kontrak. Caj perkhidmatan dikurangkan seringgit dari RM35 kepada RM34. Lima siri perbincangan dan mesyuarat telah diadakan di antara pelbagai bahagian dalam JIM dan juga KDN bagi memuktamadkan draf kontrak. Draf yang telah ditambah baik, telah dikembalikan kepada Bahagian Perolehan dan Bahagian Imigresen KDN pada 16 Mac 2021 untuk tindakan.

Pembayaran tidak dapat dilakukan kerana status kontrak telah luput dalam sistem ePerolehan (eP). Kontrak dalam sistem eP hanya berjaya diaktifkan semula selepas syarikat membuat pengesahan kontrak tambahan iaitu pada 21 Disember 2020. Akaun Kerajaan Persekutuan juga telah ditutup pada 3 Disember 2020. Jabatan hanya mempunyai peruntukan tahun semasa yang mencukupi bagi menampung pembayaran caj perkhidmatan syarikat perkhidmatan 505639-K yang tertunggak setelah kontrak dimuktamadkan.

Pernyataan Audit | **Kelewatan KDN memuktamadkan perjanjian tambahan menyebabkan pembayaran caj perkhidmatan kepada syarikat perkhidmatan 505639-K sejumlah RM25.94 juta tidak dapat dibayar oleh JIM. Perkara ini memberi kesan kepada peningkatan pembayaran AP58(a) bagi tahun 2021.**

5. RUMUSAN AUDIT

Secara keseluruhannya, berdasarkan skop dan sampel Audit, terdapat kelemahan dalam pemantauan terhadap urusan kutipan hasil PLKS oleh JIM menyebabkan penalti berjumlah RM81.69 juta tidak dikenakan. Perkara ini berlaku disebabkan oleh klausa penalti yang dinyatakan dalam perjanjian tidak jelas dan tidak dikuatkuasakan oleh JIM sepenuhnya. Selain itu, tuntutan caj perkhidmatan PLKS oleh syarikat perkhidmatan 505639-K berjumlah RM25.94 juta belum dibayar kerana kelewatan KDN memuktamadkan perjanjian tambahan.

6. SYOR AUDIT

Bagi memastikan tindakan pematuhan kepada peraturan kewangan dipatuhi sepenuhnya, penambahbaikan dan tindakan perlu dilaksanakan terhadap perkara berikut:

6.1. JIM hendaklah memastikan syarat dalam klausa perjanjian dipatuhi dan dikuatkuasakan demi menjamin kepentingan Kerajaan. Sebarang pengecualian hendaklah mendapat kelulusan bertulis dari pihak yang memberi kuasa;

6.2. JIM hendaklah mewujudkan mekanisme pemantauan secara berkala terhadap perkhidmatan oleh syarikat perkhidmatan 505639-K terutamanya berkaitan pelekut PLKS yang rosak, lewat serah dan belum digunakan. Perkara ini penting bagi memastikan pelekut PLKS diserahkan kepada pengguna dalam tempoh masa yang ditetapkan dan tidak disalah guna; dan

6.3. KDN dan JIM hendaklah memastikan perjanjian tambahan dimuktamadkan secepat mungkin bagi menjamin kepentingan Kerajaan dan mengelakkan masalah pembayaran kepada syarikat.

