

RAPID RAIL SDN. BHD.

Perkara Utama

Apa yang diaudit?

- Syarikat Rangkaian Pengangkutan Integrasi Deras Sdn. Bhd. (Rapid) diperbadankan di bawah Akta Syarikat 1965 pada 26 Julai 2004 sebagai syarikat milikan penuh Menteri Kewangan Diperbadankan (MKD) dengan modal berbayar berjumlah RM239.18 juta. Bagaimanapun, pada 30 Jun 2009, Prasarana Malaysia Berhad (Prasarana) telah mengambil alih 100% syer Rapid daripada MKD dan seterusnya pada 14 Disember 2012, Rapid telah menukar nama kepada Rapid Rail Sdn. Bhd. (Rapid Rail).
- Penilaian terhadap pengurusan aktiviti perkhidmatan rel bandar bagi tempoh tahun 2018 hingga bulan November 2021 yang meliputi dua bidang utama Audit iaitu prestasi dan pengurusan aktiviti. Prestasi aktiviti terdiri daripada dua perkara iaitu pencapaian output dan keberhasilan. Pengurusan aktiviti pula terdiri daripada tiga perkara iaitu pengurusan hasil operasi rel; pengurusan operasi dan penyenggaraan rel serta pengurusan infrastruktur dan kemudahan di stesen rel.
- Penilaian terhadap sembilan aspek amalan terbaik tadbir urus korporat iaitu Pengerusi; Lembaga Pengarah; Ketua Pegawai Eksekutif (CEO); Setiausaha Syarikat; Prosedur Operasi Standard (SOP); Pelan Strategik Perniagaan dan Petunjuk Prestasi Utama (KPI); Jawatankuasa Audit (JKA); Audit Dalam; serta Jawatankuasa Lembaga Pencalonan dan Imbuan (BNRC) bagi tempoh tahun 2018 hingga bulan November 2021.
- Analisis terhadap tiga tahun penyata kewangan beraudit iaitu 2018, 2019 dan 2020 merangkumi analisis pendapatan, perbelanjaan dan untung rugi; analisis aset dan liabiliti; analisis nisbah kewangan; serta analisis aliran tunai.

Mengapa ia penting untuk diaudit?

- Untuk menilai tahap pencapaian objektif penubuhan Rapid Rail sebagai pengendali perkhidmatan rel bandar.
- Rapid Rail telah menerima sejumlah RM983.32 juta hasil operasi rel dari tempoh tahun 2018 hingga 2020. Ia juga telah menerima RM104.12 juta bantuan subsidi dari Kerajaan bagi tahun 2019 dan RM32.85 juta setakat bulan Mei 2020.
- Rapid Rail tidak pernah diaudit oleh Jabatan Audit Negara sejak ditubuhkan pada tahun 2012.

Apa yang ditemui Audit?

- Secara keseluruhannya objektif penubuhan Rapid Rail sebagai pengendali perkhidmatan rel bandar telah dicapai, tadbir urus korporat adalah baik bagaimanapun, kedudukan kewangan kurang stabil.
- Kelemahan dalam pelaksanaan pengurusan aktiviti perkhidmatan rel bandar adalah seperti berikut:
 - pada tahun 2020, KPI bagi Pendapatan Sebelum Faedah, Cukai, Susut Nilai dan Pelunasan (EBITDA) tidak tercapai kerana Rapid Rail mencatatkan kerugian RM123.07 juta berbanding sasaran keuntungan RM44.80 juta. Selain itu, pencapaian Hasil Perkhidmatan Rel iaitu RM368.06 juta (60.3%) lebih rendah berbanding sasaran melebihi RM610.30 juta. Penurunan pendapatan pada tahun 2020 disebabkan pengurangan penumpang kesan daripada penularan Covid-19;
 - pada tahun 2018 dan 2020, Rapid Rail mencatatkan kerugian sebelum cukai berjumlah RM72.41 juta dan RM144.77 juta masing-masing. Kerugian terkumpul adalah RM690.83 juta;
 - sasaran KPI berbeza bagi tahun 2018 hingga 2020 menyebabkan trend pencapaian prestasi secara setara tidak dapat diukur dari tahun ke tahun kerana perubahan strategi perniagaan dan kekerapan pertukaran ahli Lembaga Pengarah (ALP);
 - perkhidmatan LRT Laluan Kelana Jaya (KJL) dan KL Monorail belum beroperasi pada kapasiti penuh (optimum) dan tidak mencapai tahap keberhasilan sepatutnya. Selang waktu perjalanan tren tidak memenuhi syarat minimum perkhidmatan rel yang ditetapkan oleh Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) disebabkan bilangan tren yang beroperasi tidak mencukupi;
 - pada tahun 2019, perkhidmatan LRT KJL dan KL Monorail menunjukkan purata kepadatan penumpang melebihi 100% pada waktu puncak petang iaitu 123% dan 106% masing-masing;
 - pada tahun 2020, berlaku penurunan bilangan penumpang purata harian kepada 282,355 (49.8%) dan penurunan bilangan penumpang tahunan kepada 87.17 juta (49.4%) disebabkan penularan Covid-19;
 - pengurusan hasil operasi rel belum mencapai tahap kecekapan ditetapkan kerana terdapat kelemahan yang berulang iaitu bagi kesilapan Pegawai Stesen mengakaunkan kutipan dan rekod penyenggaraan komponen sistem Automatic Fare Collection (AFC) tidak kemas kini. Hasil tambang rel pula masih belum dapat menampung perbelanjaan. Penyerahan invoices tuntutan bayaran subsidi kepada APAD juga didapati lewat dilakukan;

- kerja penyenggaraan pula didapati telah dilaksanakan mengikut jadual, namun kelewatan proses penghantaran alat ganti telah menjejaskan kerja penyenggaraan dan perkhidmatan rel;
- 73 (34.6%) lif dan 116 (32.9%) eskalator tidak beroperasi kerana Sijil Perakuan Kelayakan Mesin Angkat (PMA) tamat tempoh. Lima lif penumpang di stesen KL Monorail pula belum beroperasi kerana belum diluluskan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP). Sistem pintu penghadang automatik juga tidak berfungsi dengan sepatutnya. *Guiding blocks* untuk orang kelainan upaya (OKU) tidak disediakan di laluan dan tangga; dan
- 197 kes pencerobohan telah direkodkan bagi tahun 2019 hingga 2021, namun tiada tindakan undang-undang dapat diambil kerana kawasan larangan belum diwartakan. Pagar keselamatan yang terdapat di stesen rel pula tidak mampu menghalang pencerobohan.

Apa yang disyorkan Audit?

- Pihak yang berkepentingan perlu memberi pertimbangan terhadap syor berikut:
 - menyediakan perkhidmatan rel ke tahap yang optimum dan mengikut selang waktu perjalanan yang ditetapkan APAD agar dapat meningkatkan bilangan penumpang dan memenuhi keperluan pelanggan. Selain itu, penyelarasan kadar tambang rel wajar dipertimbangkan bagi menampung perbelanjaan operasi yang semakin meningkat;
 - meningkatkan kemahiran pegawai serta pemantauan terutamanya di peringkat operasi agar kesilapan mengakaunkan hasil tidak berulang dan rekod penyenggaraan sentiasa dikemas kini bagi menunjukkan kedudukan hal ehwal operasi yang sebenar;
 - menyusul dengan lebih berkesan mengenai permohonan pengurangan tarif elektrik bagi memastikan hasil operasi rel dapat menampung perbelanjaan operasi;
 - menyediakan infrastruktur dan kemudahan yang mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh pihak berwajib serta dapat memenuhi keperluan semua pengguna. Selain itu,ewartakan landasan rel sebagai kawasan larangan bagi mengekang pencerobohan landasan di semua stesen rel; dan
 - memantapkan amalan tadbir urus korporat dalam aspek Lembaga Pengarah, Setiausaha Syarikat, CEO, SOP dan BNRC.