

KEMENTERIAN PENGANGKUTAN KERETAPI TANAH MELAYU BERHAD PROJEK MENAIK TARAF PERKHIDMATAN KTMB

Perkara Utama

Apa yang diaudit?

- Projek Menaik Taraf Perkhidmatan Keretapi Tanah Melayu Berhad (Projek KTMB) adalah salah satu Program Transformasi KTMB melalui *stream Operation & Maintenance and Governance* (OM&G). Projek ini juga bertujuan untuk menambah baik operasi KTMB secara keseluruhan dan menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada rakyat melalui beberapa projek yang dicadangkan.
- Pengauditan ini dijalankan untuk menilai sama ada Projek KTMB telah dilaksanakan dengan berhemat, cekap dan berkesan bagi mencapai objektif yang ditetapkan iaitu menyediakan perkhidmatan yang lebih selamat, cekap dan lancar kepada penumpang dan kargo serta meningkatkan pendapatan KTMB.
- Pengauditan ini meliputi dua bidang utama Audit iaitu prestasi dan pengurusan projek bagi tahun 2015 hingga 2020. Bagi prestasi projek, dua perkara yang dinilai merangkumi pencapaian output dan pencapaian keberhasilan (outcome). Empat perkara yang dinilai bagi pengurusan projek adalah prestasi kewangan, pengurusan kontrak, penggunaan alat ganti, serta struktur tadbir urus dan pemantauan.
- Pengauditan telah dijalankan di Bahagian Pembangunan dan Bahagian Pentadbiran dan Kewangan Kementerian Pengangkutan (MOT), Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri dan Ibu Pejabat KTMB di Jalan Sultan Hishamuddin, Kuala Lumpur. Pemilihan sampel terhadap Projek KTMB adalah sebanyak 18 daripada 31 projek. Sampel projek adalah berdasarkan peruntukan yang tinggi serta masalah yang dikenal pasti dalam penyediaan projek. Pemeriksaan fizikal telah dijalankan di depoh dan stesen KTMB di negeri Selangor, Johor, Perak dan Kelantan.

Mengapa ia penting untuk diaudit?

- Kerajaan meluluskan peruntukan sejumlah RM2.300 bilion untuk kos menaik taraf perkhidmatan KTMB dalam *Rolling Plan* 4 tahun 2014 di bawah Rancangan Malaysia Kesepuluh.

**Apa yang
ditemui
Audit?**

- Untuk menilai sama ada objektif yang ditetapkan bagi projek dicapai, iaitu menyediakan perkhidmatan yang lebih selamat, cekap dan lancar kepada penumpang dan kargo serta meningkatkan pendapatan KTMB.
- Secara keseluruhannya, pengurusan Projek KTMB adalah tidak memuaskan kerana peratus penyiapan keseluruhan projek masih pada tahap 67.7% sehingga bulan November 2021. Pada tahun 2019, jumlah hasil bagi perkhidmatan KTMB keseluruhan adalah RM546.27 juta meningkat berbanding pendapatan sebelum projek dilaksanakan iaitu pada tahun 2015 yang berjumlah RM411.17 juta. Analisis Audit terhadap tahap kepuasan penumpang bagi perkhidmatan Antarabandar, Komuter dan ETS menunjukkan 242 responden 44.0% menyatakan perkhidmatan adalah baik. Kelemahan yang perlu diberi perhatian adalah seperti berikut:
 - Projek *Railway Track Pasir Gudang* yang bernilai RM81.09 juta disenaraikan sebagai projek sakit.
 - Kegagalan mematuhi keperluan kontrak serta pengurusan inventori dan logistik yang lemah bagi Projek *Overhaul Locomotive - Blue Tiger* yang bernilai RM91.16 juta.
 - Perubahan skop bagi Projek *Power Generating Car* bernilai RM33.68 juta daripada kerja *overhaul* kepada perolehan enjin baru.
 - Pertambahan skop bagi Projek *Refurbishment Passengers Coaches* 75 bernilai RM128.60 juta.
 - Ketersediaan alat ganti pendingin hawa masih tidak mampu mengurangkan tempoh keseluruhan aktiviti *overhaul* Projek *Air Conditioning Unit* 91 bernilai RM1.41 juta.
 - 14 kontrak telah lewat ditandatangani antara 56 hingga 459 hari dari tarikh Surat Setuju Terima dikeluarkan.
 - Penggunaan 10 jenis alat ganti bernilai RM2.81 juta bagi Projek *Overhead Catenary System* adalah dibuat secara tidak optimum.

**Apa yang
disyorkan
Audit?**

- Bagi mengatasi kelemahan yang dibangkitkan dan memastikan perkara sama tidak berulang pada masa hadapan, pihak Audit mengesyorkan tindakan seperti berikut:
 - MOT/KTMB perlu mengkaji dengan teliti keperluan skop projek bagi mengelakkan perubahan skop/kerja yang menjejaskan tempoh pelaksanaan projek oleh kontraktor.
 - MOT/KTMB perlu merancang perolehan alat ganti dengan teliti dan memastikan penggunaan yang optimum bagi mengatasi masalah penyimpanan dan risiko kehilangan.
 - MOT/KTMB perlu memastikan tadbir urus dan pemantauan adalah menyeluruh dan berkesan supaya pelaksanaan projek berjaya dicapai mengikut objektif yang ditetapkan.

