



RINGKASAN LAPORAN

Menteri Kewangan
(Diperbadankan)

PENGURUSAN
RANGKAIAN HOTEL SERI MALAYSIA
SDN. BHD. (RHSM)

RANGKAIAN HOTEL SERI MALAYSIA SDN. BHD.

MENTERI KEWANGAN (DIPERBADANKAN)

LATAR BELAKANG

Ditubuhkan pada 5 April 1994

Objektif Penubuhan

Membangun & menguruskan perniagaan serta perkhidmatan perhotelan secara sendiri atau melalui Sistem Francais

Aktiviti Utama

Pemilik serta pengendali rangkaian HSM dan francaisor



Syarikat Berhad Menurut Syer

Pemegang Saham

77.1% - MKD
22.9% - Lapan Kerajaan Negeri

Dikawal Selia

MOF - hal korporat
MOTAC - aktiviti RHSM

RUMUSAN AUDIT

1 Hala Tuju dan Objektif Penubuhan

- Belum dicapai sepenuhnya terutama dari segi pengurusan perniagaan secara sistem francais dan reputasi HSM yang semakin menurun.
- RHSM kurang berdaya saing dalam industri kerana keadaan aset yang uzur dan memerlukan suntikan modal bagi membaik pulih keseluruhan rangkaian hotel.

2 Amalan Tadbir Urus Korporat

- Memuaskan dengan empat daripada sembilan elemen tadbir urus terbaik telah diamalkan.

3 Kedudukan Kewangan

- Stabil di bawah pengurusan baharu dengan keuntungan selepas cukai berjumlah RM0.96 juta pada tahun 2021 dan RM1.73 juta bagi tahun 2022.
- RHSM mencatatkan pengurangan kerugian terkumpul daripada RM2.72 juta kepada RM6,879 pada tahun 2022 berbanding tahun 2020.

PENEMUAN AUDIT

PRESTASI AKTIVITI

Petunjuk Prestasi Utama (KPI)

- 2019, 2021 dan 2022 :
Capai antara 87.7% hingga 94.6%
- 2020 : hanya capai 72.3%

Pemegang Francais Berstatus Bumiputera

- 25 usahawan Bumiputera yang dilatih
- 6 (24%) masih meneruskan aktiviti perhotelan (termasuk satu francais)

Pembayaran Dividen Kepada Pemegang Saham

- Dividen RM1.39 juta dibayar kepada pemegang saham

Kadar Purata Penginapan (AOR)

- 2019, 2020 dan 2022 :
Hanya mencapai antara 31% hingga 44% berbanding 37% hingga 48% sasaran
- 2021 : capai 34% berbanding 28.7% sasaran

Penarafan Diterima

- Penarafan antara dua hingga tiga bintang oleh MOTAC dan laman sesawang pada skala 5.6 hingga 8.4

PENGURUSAN AKTIVITI

Pengurusan Sistem Francais

Modul Sistem Francais

- Tiada manual/panduan disediakan

Pengurusan Operasi RHSM

Pemilikan Tanah

- 4 (19%) daripada 21 HSM masih belum dipindah milik/dipajak/disewa

Pengurusan Operasi HSM

Fasiliti

- Bilik penginapan dijadikan stor
- Lot kedai tidak disenggara
- HSM Marang ditutup sejak tahun 2018

Penyenggaraan dan Pembaikan

- Peratusan bilik tidak boleh dijual antara 5.4% hingga 59 %

Promosi dan Pengiklanan

- Perbelanjaan rendah berbanding sumbangan HSM antara 8.7% hingga 22.4%

PENEMUAN AUDIT

TADBIR URUS KORPORAT

RHSM telah mengamalkan empat daripada sembilan elemen amalan tadbir urus korporat.

Elemen yang diamalkan ialah Pengerusi, Ketua Pegawai Eksekutif, Pelan Strategik dan Petunjuk Prestasi Utama serta Jawatankuasa Remunerasi dan Nominasi. Lima elemen yang tidak diamalkan ialah Lembaga Pengarah, Setiausaha Syarikat, Prosedur Operasi Standard syarikat, Jawatankuasa Audit, Risiko dan Integriti serta Audit Dalam.

KEDUDUKAN KEWANGAN

STABIL

- RM1.73 juta lebih selepas cukai tahun 2022
- Pengurangan kerugian terkumpul daripada RM2.72 juta kepada RM6,879 pada tahun 2022 berbanding tahun 2020

SYOR AUDIT

1

MOF perlu mengkaji semula pelaburan kerajaan dan kepentingannya dalam RHSM. Ini termasuk menentukan hala tuju syarikat dengan jelas sekiranya RHSM ingin kembali berdaya saing dalam industri perhotelan.

2

Bagi tujuan tersebut, RHSM hendaklah menyediakan dengan lengkap modul sistem francais, menyelesaikan isu pemilikan tanah di peringkat negeri dan mengambil tindakan segera terhadap laporan kerosakan fasiliti dan peralatan agar operasi HSM dapat berjalan dengan lancar dan kepentingan pemegang saham terpelihara.

3

RHSM perlu memantapkan amalan tadbir urus korporat.

