



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN AUDIT NEGARA

FAKTA AUDIT

Skop Pengauditan

Pengauditan dijalankan terhadap aktiviti pengurusan hotel meliputi pengurusan sistem francais, pengurusan operasi RHSM dan pengurusan operasi HSM bagi tempoh tahun 2020 hingga 2023.

Pengauditan ini juga melibatkan sembilan elemen amalan terbaik tadbir urus korporat bagi tempoh tahun 2020 hingga 2023. Aspek kedudukan kewangan pula meliputi analisis penyata kewangan beraudit tahun 2020, 2021 dan 2022.

Kenapa Perlu Diaudit

RHSM berperanan melatih pengusaha kecil Bumiputera khususnya untuk menceburi industri perhotelan dan pelancongan secara teratur.

Kerajaan Persekutuan melalui Menteri Kewangan (Diperbadankan) [MKD] merupakan pemegang saham terbesar RHSM berjumlah RM125.20 juta (77.1%) daripada modal berbayar berjumlah RM162.35 juta.

Kali terakhir RHSM diaudit oleh Jabatan Audit Negara adalah pada tahun 2014.

MENTERI KEWANGAN (DIPERBADANKAN)

Rangkaian Hotel Seri Malaysia Sdn. Bhd. (RHSM)

Rumusan Audit

Hala tuju dan objektif penubuhan RHSM belum dicapai sepenuhnya terutama dari segi pengurusan perniagaan secara sistem francais dan reputasi HSM yang semakin menurun. RHSM kurang berdaya saing dalam industri perhotelan tempatan kerana keadaan aset yang uzur dan memerlukan suntikan modal bagi membaiki pulih keseluruhan rangkaian hotel. Kedudukan kewangan RHSM di bawah pengurusan baharu adalah stabil dengan keuntungan selepas cukai berjumlah RM0.96 juta pada tahun 2021 dan RM1.73 juta bagi tahun 2022. RHSM mencatatkan pengurangan kerugian terkumpul daripada RM2.72 juta kepada RM6,879 pada tahun 2022 berbanding tahun 2020. Amalan tadbir urus korporat RHSM adalah memuaskan.

Penemuan Audit

- Kadar Purata Penginapan (AOR) tidak mencapai sasaran pada tahun 2019, 2020 dan 2022.
- Hanya satu HSM yang diuruskan oleh francais berbanding 20 HSM yang diuruskan oleh RHSM setakat Disember 2023 kerana kekangan kewangan, isu pemilikan tanah dan hala tuju syarikat.
- Hanya empat HSM diberi taraf tiga bintang manakala 14 HSM bertaraf dua bintang dan dua HSM bertaraf Orkid.
- Peratusan bilik tidak boleh dijual adalah antara 5.4% hingga 59% di tujuh HSM.
- Pembayaran dividen tahun 2023 berjumlah RM0.35 juta.
- Lima daripada sembilan elemen tadbir urus korporat terbaik tidak diamalkan sepenuhnya.

Syor Audit

Kementerian Kewangan perlu mengkaji semula pelaburan kerajaan dan kepentingannya dalam RHSM. Ini termasuk menentukan hala tuju syarikat dengan jelas sekiranya RHSM ingin kembali berdaya saing dalam industri perhotelan.

Bagi tujuan tersebut, RHSM hendaklah menyediakan dengan lengkap modul sistem francais, menyelesaikan isu pemilikan tanah di peringkat negeri dan mengambil tindakan segera terhadap laporan kerosakan fasiliti dan peralatan agar operasi HSM dapat berjalan dengan lancar dan kepentingan pemegang saham terpelihara.

RHSM perlu memantapkan amalan tadbir urus korporat.