

RINGKASAN LAPORAN

5

KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

Jabatan Bomba dan Penyelamat
Malaysia

- **Pengurusan Perkhidmatan
Kebombaan**

PENGURUSAN PERKHIDMATAN KEBOMBAAN

KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA



LATAR BELAKANG

FUNGSI DAN PERANAN

Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) berfungsi berdasarkan Akta Perkhidmatan Bomba 1988 (Akta 341)

TUGAS UTAMA

- | | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Memberi khidmat yang cekap dan berkesan dalam mencegah dan memadam kebakaran | Menyelamatkan nyawa dan harta benda | Memberi khidmat kemanusiaan | Menguatkuasakan undang-undang berkaitan perkhidmatan kebombaan |



PERKHIDMATAN KEBOMBAAN

1 Aktiviti Memadam Kebakaran dan Khidmat Kemanusiaan

MASA RESPONS

Terima Panggilan di Bilik Kawalan Balai



Penghantaran Pasukan dari Balai

Pasukan tiba di lokasi

Peratus Masa Respons bawah 10 minit

$$= \frac{\text{Bil. kes bawah 10 minit}}{\text{Jumlah kes}} \times 100$$

Purata Masa Respons Kebangsaan

$$= \frac{\text{Jumlah masa respons (minit)}}{\text{Bilangan kes}}$$

2 Keselamatan Kebakaran

- Perakuan bomba
- Aktiviti menghapuskan bahaya kebakaran
- Program kesedaran keselamatan kebakaran

PENGAUDITAN

PERKHIDMATAN KEBOMBAAN



Menilai sama ada perkhidmatan kebommbaan oleh JBPM telah dilaksanakan secara cekap dan berkesan

- Semakan fail, rekod dan dokumen
- Analisis data
- Perbincangan dan temu bual
- Ujian *walkthrough*
- Pemeriksaan fizikal

TEMPOH DATA DAN REKOD

Tahun 2020 - 2023

SAMPEL LOKASI

- JBPM Selangor, Balai Bomba dan Penyelamat (BBP) Kuala Kubu Bharu, BBP Shah Alam dan BBP Kota Anggerik
- JBPM Johor, BBP Larkin dan BBP Renggam
- JBPM WP Putrajaya dan BBP Putrajaya Presint 7

PENEMUAN AUDIT

RUMUSAN

Secara keseluruhannya, aktiviti perkhidmatan kebommbaan telah mencapai objektif yang ditetapkan iaitu untuk memberi perkhidmatan yang cekap dan berkesan. Bagaimanapun, ia boleh ditambah baik dalam aspek pengurusan perakuan bomba, pelaksanaan projek pembangunan dan kenderaan operasi JBPM.



PENEMUAN UTAMA

1. Masa respons mencapai KPI

- Secara keseluruhannya, **KPI masa respons telah mencapai** sasaran yang ditetapkan.
- Pencapaian KPI Peratus Masa Respons Bawah 10 Minit : 59.1% - 66.7% berbanding sasaran 55% - 63%.
- Pencapaian KPI Purata Masa Respons Kebangsaan : 8:46 dan 8:44 minit berbanding sasaran 10 dan 9:42 minit.

2. Perakuan Bomba mencapai KPI

- **KPI bagi perakuan bomba telah mencapai sasaran** yang ditetapkan.
- Pencapaian 89.5% - 96.3% berbanding sasaran 88% - 92%.

3. Laporan Kesalahan (Borang FC7) tidak dikeluarkan

- Tujuh daripada 80 sampel premis tidak mempunyai perakuan bomba.
- **Laporan Kesalahan (Borang FC7) tidak dikeluarkan kepada 7 premis tersebut** antara 5 hingga 121 bulan dari tarikh tamat Notis FC6.
- **Tiada penetapan tempoh masa pemeriksaan semula premis** bagi tujuan pengeluaran Borang FC7 selepas tamat tarikh Notis FC6.

4. Kenderaan Operasi JBPM

- Status **kenderaan operasi yang boleh digunakan** pada tahap **70.2% (1,667 unit)**.
- **29.8% (707 unit)** dalam proses **pembaikan/penyenggaraan dan cadang lupus**.

5. Kelewatan pembekalan Compact Fire Rescue Tender (CFRT)

- **21 unit CFRT** masih **belum dibekalkan** dengan kelewatan antara 23 hingga 164 hari.

PENEMUAN UTAMA

6. Pemeriksaan Menghapus Bahaya Kebakaran (MBK) mencapai sasaran

- JBPM telah **mencapai sasaran** pemeriksaan MBK yang ditetapkan.
- 58,046 (125%) pemeriksaan berbanding sasaran pemeriksaan sebanyak 46,307.

8. Pencapaian projek pembangunan

- Projek pembangunan JBPM telah **dilaksanakan mengikut perancangan** dengan 61 (92.4%) daripada 66 projek telah siap atau sedang dilaksanakan.

7. Penilaian terhadap program kesedaran awam tidak dilaksanakan

- Bilangan **program kesedaran awam telah mencapai** sasaran yang ditetapkan. 75,917 (125.9%) program dilaksanakan berbanding sasaran sebanyak 60,287.
- **Penilaian** terhadap program kesedaran awam **tidak dilaksanakan** bagi menentukan keberkesanannya.

9. Projek tidak disiapkan mengikut tempoh yang ditetapkan

- **Dua projek** iaitu projek BBP dan Kuarters Pitas & Nabawan **tidak siap** pada tarikh yang dinyatakan dalam kontrak (tarikh siap asal).
- Ia juga tidak siap pada tarikh lanjutan siap dan dikeluarkan Sijil Perakuan Kerja Tidak Siap pada bulan September 2023.
- Sehingga 31 Disember 2023, tempoh projek tidak disiapkan masing-masing adalah 2 tahun 6 bulan 12 hari (Nabawan) dan 5 tahun 11 bulan 6 hari (Pitas) dari tarikh siap asal sepatutnya.

PENEMUAN UTAMA

10 . Kelewatan pelantikan kontraktor penyiap

Tempoh kelewatan

- BBP dan Kuarters Pitas (33 bulan 17 hari)
- BBP Palong 6 (13 bulan 12 hari)
- BBP Teluk Intan (21 bulan 19 hari)



BBP Palong 6, Negeri Sembilan
- Bangunan BBP Dalam Pembinaan
(23.01.2024)



BBP Teluk Intan, Perak
- Bangunan BBP Dalam Pembinaan
(23.01.2024)

Kesan : **Menjejaskan masa respons** BBP terdekat.

SYOR AUDIT

Memberikan perhatian yang serius terhadap premis yang tidak mempunyai perakuan bomba. Tempoh masa pemeriksaan semula premis bagi tujuan pengeluaran Borang FC7 selepas tamat tarikh Notis FC6 perlu ditetapkan. Ini bagi memastikan tindakan pendakwaan dapat diambil sekiranya premis tidak mematuhi Notis FC6.

Program kesedaran awam perlu dinilai bagi menentukan keberkesannya serta mengenal pasti ruang penambahbaikan.

Memastikan semua pembekalan aset dilaksanakan mengikut tempoh yang ditetapkan supaya tahap kecekapan perkhidmatan kebombaan dapat ditingkatkan.

Memastikan semua projek pembangunan disiapkan mengikut tempoh yang ditetapkan agar perkhidmatan kebombaan tidak terjejas.

