

**KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG
MALAYSIA**

**PENGURUSAN PEKERJA ASING MELALUI SISTEM
PENGURUSAN PEKERJA ASING BERSEPADU (ePPAx)
DAN FOREIGN WORKERS CENTRALIZED
MANAGEMENT SYSTEM (FWCMS)**

Perkara Utama

**Apa yang
diaudit?**

- Sistem Pengurusan Pekerja Asing Bersepadu (ePPAx) dan Foreign Workers Centralized Management System (FWCMS) merupakan sistem yang dibangunkan/dilaksanakan untuk meningkatkan kecekapan pengurusan pekerja asing secara holistik serta membantu pencapaian dasar penggajian pekerja asing negara.
- Pengauditan ini meliputi dua bidang utama Audit iaitu prestasi pembangunan/pelaksanaan dan pengurusan Sistem ePPAx dan FWCMS. Prestasi pembangunan/pelaksanaan sistem dinilai berdasarkan dua perkara iaitu pencapaian output dan pencapaian keberhasilan.
- Pencapaian output merangkumi prestasi pembangunan/pelaksanaan serta penggunaan sistem.
- Pencapaian keberhasilan merangkumi keseluruhan pembangunan/pelaksanaan sistem, kecekapan proses pengurusan pekerja asing, kawalan penetapan had kuota serta menilai persepsi majikan terhadap Sistem ePPAx dan FWCMS.
- Pengurusan Sistem ePPAx dan FWCMS merangkumi integriti sistem dan data, pengurusan perjanjian, kaedah pelaksanaan dan kawalan keselamatan sistem.
- Pengauditan dilaksanakan di Kementerian Dalam Negeri (KDN), Kementerian Sumber Manusia (KSM), Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dan Syarikat 838886-T. Selain itu, lawatan fizikal turut diadakan di *One Stop Centre* (OSC) KSM, Kuala Lumpur International Airport, Kuala Lumpur International Airport 2 dan premis majikan.

**Mengapa
ia penting
untuk
diaudit?**

Pengauditan ini dilaksanakan untuk menilai sama ada prestasi dan pengurusan Sistem ePPAx serta FWCMS diuruskan dengan berhemat, cekap dan berkesan untuk mencapai objektif pembangunan/pelaksanaan sistem, iaitu meningkatkan kecekapan pengurusan pekerja asing secara holistik serta membantu pencapaian dasar penggajian pekerja asing negara.

Rumusan

Secara keseluruhannya, berdasarkan skop pengauditan dapat dirumuskan pengurusan pekerja asing melalui Sistem ePPAx dan FWCMS adalah kurang memuaskan. Sistem ePPAx dengan kos pembangunan berjumlah RM19.39 juta tidak dapat digunakan secara optimum kerana penggunaan yang terhad kepada proses syor kuota kelayakan melalui pengeluaran Perakuan JTKSM sahaja. Selain itu, proses kelulusan kuota oleh OSC, KDN juga tidak dilaksanakan menggunakan Modul OSC dalam Sistem ePPAx serta keputusan Jemaah Menteri untuk menggunakan FWCMS bagi pengurusan pekerja asing. Terdapat juga kelemahan dalam pengurusan Sistem ePPAx iaitu tetapan sistem diubah dan permohonan kuota dibuat di luar tempoh Program RTK.

Pencapaian pelaksanaan FWCMS pula belum dapat dinilai kerana 12 modul lengkap hanya digunakan untuk satu negara sumber iaitu Bangladesh berbanding 15 negara sumber dibenarkan. Selain itu, berlaku kelemahan dalam pengurusan pelaksanaan sistem iaitu perjanjian belum ditandatangani, hak Kerajaan tidak dapat ditentukan, kaedah dan hala tuju pelaksanaan tidak jelas, fungsi tapisan awal dan kiraan kelayakan kuota dinyahaktifkan serta kawalan ID pengguna tidak teratur.

BIL.	ISU YANG DIBANGKITKAN	KESAN	LANGKAH PENYELESAIAN
1.	Sistem ePPAx: Kesemua modul lewat disiapkan dan <i>go-live</i> antara 93 hingga 347 hari.	Sistem tidak diserahkan mengikut tempoh dalam perjanjian asal.	KSM dan KDN hendaklah memastikan tadbir urus pembangunan/ pelaksanaan sistem pengurusan pekerja asing mematuhi peraturan Kerajaan yang berkuat kuasa bagi menjamin hak dan kepentingan Kerajaan serta keselamatan negara.
2.	FWCMS: Sebanyak 12 daripada 15 modul telah siap dan <i>go-live</i> kecuali tiga modul iaitu ePLKS, Online Payment dan eWages.	Pencapaian pelaksanaan FWCMS belum dapat dinilai.	
3.	FWCMS: Perjanjian masih belum ditandatangani dan kaedah pelaksanaan tidak teratur.	Obligasi perkhidmatan, hak milik sistem dan data-data Kerajaan serta aspek keselamatan dan integriti data tidak dapat ditentukan serta kepentingan Kerajaan tidak dipelihara.	
4.	Sistem ePPAx: Modul sistem tidak digunakan sepenuhnya untuk pengurusan pekerja asing selepas <i>go-live</i> Fasa 1 pada 1 Februari 2017 dan Fasa 2 pada 25 Oktober 2021.	Sistem tidak dapat dioptimumkan penggunaannya.	KSM dan KDN hendaklah berbincang dan memutuskan pihak yang akan bertanggungjawab penuh terhadap sistem pengurusan pekerja asing tanpa mengabaikan keperluan semua pihak berkepentingan. Sistem yang digunakan hendaklah mempunyai ciri-ciri <i>interoperability</i> , <i>scalability</i> dan <i>sustainability</i> bagi melaksanakan proses pengurusan pekerja asing secara <i>seamless</i> dalam memastikan pengurusan, pemantauan dan kawalan terhadap pekerja asing dapat dilaksanakan dengan berkesan.
5.	Sistem ePPAx: Tempoh mengeluarkan Perakuan JTKSM dan Keputusan Permohonan RTK JTKSM melebihi tempoh yang ditetapkan: - Perakuan JTKSM bagi 15,206 adalah antara dua hingga 19 bulan. - Perakuan JTKSM bagi 2,672 permohonan rayuan dibuat antara dua hingga 31 bulan. - Keputusan Permohonan RTK JTKSM bagi 6,204 permohonan dibuat antara lapan hingga 395 hari.	Keadaan ini memberi kesan kepada kecekapan pengurusan pekerja asing.	
6.	FWCMS: Tempoh kelulusan kuota dan Visa Dengan Rujukan (VDR) serta tempoh pengurusan aduan melebihi tempoh yang ditetapkan: - Sebanyak 76 daripada 1,122 bilangan permohonan normal diluluskan antara empat hingga 44 hari dari perakuan Agensi Kawal Selia. - Sebanyak 9,372 daripada 10,094 bilangan permohonan di		

BIL.	ISU YANG DIBANGKITKAN	KESAN	LANGKAH PENYELESAIAN
	bawah Jawatankuasa Khas Sementara KSM diluluskan antara empat hingga 145 hari. - Sebanyak 111,167 daripada 172,371 bilangan permohonan VDR diluluskan antara tiga hingga 150 hari. - Sebanyak 2,597 aduan berstatus selesai, belum selesai dan dalam tindakan pemeriksaan antara 31 hingga 549 hari, melebihi tempoh ditetapkan.		
7.	Sistem ePPAx: Sebanyak 8,021 permohonan majikan dengan kelulusan kuota sebanyak 222,105 tidak melalui Sistem ePPAx untuk mendapatkan Perakuan JTKSM.	Ketelusan dan integriti data tidak dapat dinilai disebabkan proses tidak dilaksanakan dalam sistem.	KSM dan KDN hendaklah melaksanakan proses pengurusan pekerja asing yang cekap, telus dan berintegriti merangkumi semua proses pengurusan pekerja asing yang berlaku di dalam dan di luar sistem. Proses ini perlu mengambil kira keperluan hak, had, bidang kuasa dan fungsi semua agensi Kerajaan berkaitan selaras dengan dasar semasa Kerajaan dan akta masing-masing bagi memastikan pengurusan, pemantauan dan kawalan pekerja asing yang berkesan.
8.	Sistem ePPAx: Tetapan sistem telah diubah bagi membenarkan majikan membuat permohonan melebihi kelayakan.	Menjejaskan tadbir urus penggunaan sistem yang baik.	
9.	Sistem ePPAx: Sebanyak 18 permohonan majikan untuk menggajikan 1,291 Pendatang Asing Tanpa Izin dibuat di luar tempoh Program RTK melalui Sistem ePPAx, iaitu selepas permohonan RTK dalam sistem ditutup/ <i>disable</i> .		
10.	FWCMS: Fungsi tapisan awal dan kiraan kelayakan majikan dalam sistem yang diwujudkan telah dinyahaktif.	Membuka ruang kepada risiko penyalahgunaan.	
11.	FWCMS: Kawalan ID pengguna tidak diuruskan dengan teratur: - Dua ID pengguna berperanan sebagai <i>Super Admin</i> KSM dipegang oleh individu bukan pegawai KSM. - Sebanyak 24 pengguna tidak disenaraikan sebagai pegawai KSM dengan peranan pelulus kuota (<i>unauthorized user</i>) dalam Modul eQuota telah meluluskan 24 permohonan majikan.	Meningkatkan risiko penyalahgunaan ID.	

BIL.	ISU YANG DIBANGKITKAN	KESAN	LANGKAH PENYELESAIAN
	• 24 ID pengguna milik pegawai Syarikat 838886-T mempunyai peranan sebagai pengguna Kerajaan dan berstatus aktif. ID pengguna tersebut didaftarkan menggunakan enam alamat e-mel Syarikat 838886-T. • 31 ID pengguna yang tidak terlibat dalam FWCMS didapati masih wujud dan berstatus aktif. • Sebanyak 44 majikan mempunyai lebih daripada satu ID pengguna iaitu antara dua hingga lapan ID.		
12.	Kawalan penetapan had kuota melalui sistem tidak diwujudkan.	Mengakibatkan lebih kelulusan kuota berlaku dan risiko lebih pekerja asing dalam negara.	KSM dan KDN perlu memastikan sistem yang digunakan/ diuruskan mempunyai kawalan penetapan had kuota sebagai mekanisme kawalan kelulusan pekerja asing mengikut keperluan guna tenaga negara.

