

PENGURUSAN PEKERJA ASING MELALUI SISTEM PENGURUSAN PEKERJA ASING BERSEPADU (ePPAx) DAN FOREIGN WORKERS CENTRALIZED MANAGEMENT SYSTEM (FWCMS)

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA



RUMUSAN AUDIT

"Secara keseluruhannya, **pengurusan pekerja asing melalui Sistem ePPAx dan FWCMS adalah kurang memuaskan**. Sistem ePPAx tidak digunakan secara optimum, manakala 12 modul lengkap FWCMS hanya digunakan untuk satu negara sumber serta kelemahan dari segi pengurusan perjanjian, integriti sistem, integriti data dan kawalan keselamatan sistem".

PENCAPAIAN OUTPUT



- Kesemua 14 modul **lewat** siap dan *go-live*.
- 11 daripada 14 modul **tidak digunakan**.
- 8,021 permohonan dengan kelulusan kuota 222,105 **tidak melalui ePPAx**.



- 3 daripada 15 modul **belum siap dan go-live**.
- Maklumat permohonan dan kelulusan kuota terdahulu **tidak dipaparkan**.

PENGURUSAN PEMBANGUNAN/ PELAKSANAAN SISTEM



- **Tetapan sistem diubah** bagi membenarkan permohonan melebihi kelayakan.
- 18 permohonan melibatkan 1,291 PATI **dibuat di luar tempoh** Program RTK melalui ePPAx.



PENCAPAIAN KEBERHASILAN



TIDAK TERCAPAI:

Tidak digunakan bagi pengurusan pekerja asing sepenuhnya

- Pengeluaran Perakuan JTKSM
 - ✓ 15,206 (45.7%) Permohonan Baharu: 2 - 19 bulan
 - ✓ 2,672 (31.4%) Permohonan Rayuan: 2 - 31 bulan
- 6,204 (99.9%) Permohonan Rekalisasi Tenaga Kerja JTKSM: 8 - 395 hari



BELUM DAPAT DINILAI:

Kitaran lengkap pengurusan pekerja asing melibatkan kesemua negara sumber belum berlaku.

- 9,372 (92.8%) permohonan di bawah Jawatankuasa Khas Sementara KSM: 4 - 145 hari.
- 111,167 (64.5%) Visa Dengan Rujukan: 3 - 150 hari.
- 2,597 aduan: 31 - 549 hari.
- Kawalan had penetapan kuota melalui sistem tidak ditetapkan.

- Perjanjian **belum ditandatangani** dan kaedah pelaksanaan **tidak teratur**.
- Fungsi tapisan awal dan kiraan kelayakan **dinyahaktif**.
- Kawalan ID pengguna **tidak teratur**.
 - ✓ 2 ID (*Super Admin* KSM) dipegang oleh individu bukan pegawai KSM.
 - ✓ 24 *unauthorized user* meluluskan 24 permohonan majikan.
 - ✓ 24 ID pegawai Syarikat 838886-T dengan peranan pengguna Kerajaan.
 - ✓ 31 ID yang tidak terlibat dalam FWCMS masih wujud.
 - ✓ 44 majikan mempunyai lebih daripada satu ID.

4 SYOR AUDIT