

PENGURUSAN DANA DAN AKTIVITI PEMBIAYAAN TABUNG EKONOMI KUMPULAN USAHA NIAGA (TEKUN) NASIONAL

Perkara Utama

Apa yang diaudit?

- TEKUN Nasional telah ditubuhkan pada 9 November 1998 di bawah Akta Syarikat 1965 sebagai sebuah Syarikat Berhad Menurut Jaminan. Objektif penubuhan TEKUN Nasional adalah untuk menyediakan pembiayaan mikro yang mudah, cepat dan mesra usahawan; menyediakan khidmat bimbingan dan sokongan kepada usahawan TEKUN Nasional; mewujudkan komuniti dan jaringan usahawan; memupuk budaya keusahawanan dan menabung dalam kalangan usahawan; dan memastikan pinjaman yang dikeluarkan dapat dikutip semula mengikut jadual agar dapat disalurkan semula kepada usahawan lain.
- Aktiviti utama TEKUN Nasional adalah untuk membantu usahawan mikro bagi memula dan mengembangkan perniagaan dengan memperkenalkan dan melaksanakan beberapa program pembiayaan.
- Pengurusan dana dan aktiviti pembiayaan TEKUN Nasional yang dinilai ialah 11 program/skim yang diperuntukkan bajet oleh Kementerian Kewangan (MOF) pada tahun 2021. Daripada 11 program ini, lima program dijalankan pengauditan lanjut iaitu TEKUN - Bumiputera, Skim Pembangunan Usahawan Masyarakat India (SPUMI), Skim Pembiayaan Pemulihan Perniagaan Sektor Mikro (Covid Business Recovery Micro - CBRM) 2.0, Skim Pembiayaan Usahawan Informal (SPIN) 2.0 dan TEKUN Mobilepreneur 4.0. Dana lima program ini telah disalurkan kepada usahawan hampir keseluruhannya atau melebihi peruntukan yang diterima. Skim KONTRAK-i (Kontraktor Kecil) [Kontrak-i]¹ dipilih sebagai sampel bagi program Bumiputera kerana mempunyai nilai pembiayaan tertinggi.
- Aktiviti pembiayaan melibatkan permohonan pembiayaan, kelulusan pembiayaan, aktiviti program/skim pembiayaan, bayaran balik pembiayaan, dan tunggakan pembiayaan.

¹ Program KONTRAK-i (salah satu program/skim yang menerima peruntukan di bawah program Bumiputera) mempunyai lima skim pembiayaan di bawahnya iaitu skim KONTRAK-i (Kontraktor Kecil), KONTRAK-i (Perkhidmatan), KONTRAK-i (Pembuatan), KONTRAK-i (Peruncitan), dan KONTRAK-i (Pertanian). Sehubungan itu, penggunaan "Kontrak-i" merujuk kepada sampel Audit iaitu skim KONTRAK-i (Kontraktor Kecil).

Mengapa ia penting untuk diaudit?

- Matlamat penubuhan TEKUN Nasional adalah untuk memberi peluang perniagaan serta penjana pendapatan, menyediakan pembiayaan modal perniagaan, menyediakan perkhidmatan bimbingan dan sokongan, serta menyediakan jaringan usahawan.
- Sejak penubuhannya, TEKUN Nasional menerima dana melalui pinjaman dan geran Kerajaan berjumlah RM4.180 bilion.

Apa yang ditemui Audit?

- Secara keseluruhannya, pengurusan dana dan aktiviti pembiayaan bagi lima program/skim adalah kurang memuaskan.
- Sejumlah RM395 juta (81.4%) dana yang diperuntukkan bagi 11 program diterima. Setakat 31 Disember 2021, dana bagi dua program disalurkan kepada usahawan mengikut peruntukan iaitu CBRM 2.0 dan SPIN 2.0. Dana bagi tiga program telah disalurkan kepada usahawan melebihi peruntukan iaitu TEKUN - Bumiputera RM374.63 juta (187.3%) dengan lebih RM174.63 juta, SPUMI RM30.44 juta (152.2%) dengan lebih RM10.44 juta, dan Mobilepreneur 4.0 RM9.06 juta (181.2%) dengan lebih RM4.06 juta. Jumlah keseluruhan lebih penyaluran ialah RM189.13 juta. Peruntukan berjumlah RM325 juta yang diterima bagi lima program ini telah disalurkan sepenuhnya kepada usahawan dalam tempoh dua hingga lapan bulan. Dana dalaman berjumlah RM39.13 juta yang digunakan tidak dapat ditentukan telah mendapat kelulusan Lembaga Amanah atau MOF/ Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP).
- Dana bagi enam program lain pula kurang disalurkan kepada usahawan.
- Aspek aktiviti pembiayaan berkaitan pengurusan permohonan adalah baik. Namun, 13 daripada 80 usahawan tidak mengisi borang permohonan dengan lengkap dan 17 daripada 80 usahawan tidak mengemukakan dokumen sokongan dengan lengkap. Jumlah pembiayaan yang terlibat ialah RM0.74 juta. Selain itu, TEKUN Nasional tidak mempunyai sistem keselamatan yang ampuh bagi mengelakkannya daripada digodam. Permohonan telah diproses walaupun maklumat/dokumen sokongan tidak lengkap.
- Pengurusan kelulusan pembiayaan adalah baik. Bagaimanapun, didapati kurang kawalan terhadap kemasukan data komitmen usahawan ke dalam sistem pemarkahan. Selain itu, kelulusan 56 (70%) usahawan telah lewat diproses sehingga 50 hari bekerja melibatkan pembiayaan berjumlah RM0.97 juta, dan 13 (86.7%) usahawan SPIN 2.0 diluluskan tempoh bayaran balik melebihi ketetapan. 67 (1.9%) usahawan Melayu telah diluluskan pembiayaan SPUMI melibatkan RM1.53 juta.
- Aktiviti program/skim pembiayaan adalah memuaskan. Seramai 52 (65%) daripada 80 usahawan masih menjalankan perniagaan dan 28 (35%) usahawan tidak lagi menjalankan perniagaan. Selain itu, 26 (92.9%) daripada 28 usahawan yang tidak lagi berniaga

turut mempunyai tunggakan enam bulan dan ke atas berjumlah RM102,313.

- Pengurusan bayaran balik pembiayaan adalah kurang memuaskan. Bayaran balik bagi 65 (81.3%) usahawan tidak mengikut jadual melibatkan tunggakan berjumlah RM0.64 juta. Tempoh tunggakan adalah sehingga 14 bulan. Selain itu, bagi skim pemfaktoran iaitu Bumiputera - Kontrak-i, terdapat kesalahan bayaran kerja siap diakaunkan kepada usahawan dan bukan diakaunkan kepada TEKUN Nasional. Kesalahan ini menyebabkan usahawan menerima tambahan tunai berjumlah RM166,083 bagi nilai kontrak kerja, di samping RM100,000 pembiayaan TEKUN Nasional.
- Pengurusan tunggakan pembiayaan adalah kurang memuaskan. Seramai 54 (67.5%) usahawan mempunyai tunggakan enam bulan dan ke atas, dan 38 (70.4%) daripadanya tidak dikeluarkan notis tuntutan (NOD) dengan nilai tunggakan berjumlah RM301,187. Selain itu, 12 (22.2%) daripada 54 usahawan turut mempunyai lebih daripada satu pembiayaan aktif iaitu antara dua hingga empat pembiayaan. Secara keseluruhannya, jumlah hutang lapuk terkumpul setakat tahun 2022 ialah RM347.79 juta. Senarai hutang lapuk sebelum tahun 2009 tidak mempunyai rekod nombor kad pengenalan yang lengkap bagi 199 usahawan.

**Apa yang
disyorkan
Audit?**

- TEKUN Nasional perlu memberi pertimbangan terhadap syor berikut:
 - kehilangan data perlu dielakkan dengan penyediaan pangkalan data sokongan dan menjalankan aktiviti penyalinan data secara berkala, serta pembangunan rancangan pemulihan bencana (disaster recovery plan);
 - memastikan usahawan yang menerima pembiayaan TEKUN Nasional mempunyai potensi meneruskan perniagaan, dan mempunyai sejarah rekod kredit yang baik untuk membuat bayaran balik. Pengiraan skor kredit perlu mengambil kira tanggungan lain usahawan dan sistem *debt service ratio* (DSR) perlu dikemas kini dengan tepat;
 - meningkatkan usaha untuk mengutip bayaran balik mengikut tempoh ditetapkan melalui tindakan penguatkuasaan seperti lawatan ke rumah/premis, pengeluaran NOD serta tindakan litigasi;
 - memastikan pengauditan dalaman dilaksanakan bagi mengenal pasti punca ketidakpatuhan dalam proses kelulusan tempoh bayaran balik, penyaluran pembiayaan kepada kumpulan sasar yang sepatutnya, pembayaran bagi skim pemfaktoran, dan tunggakan pembiayaan. Selain itu, kutipan balik bagi pembayaran kontrak kerja bernilai RM166,083 yang tidak diakaunkan ke TEKUN Nasional hendaklah diselesaikan; dan

- mengkaji semula polisi berkaitan pembiayaan kedua atau seterusnya bagi memastikan usahawan berkebolehan untuk membuat pembayaran balik pembiayaan pertama sebelum pembiayaan seterusnya dibuat.