

KEMENTERIAN KESIHATAN
MAJLIS KESELAMATAN NEGARA
PENGURUSAN PENDAFTARAN PENERIMA VAKSIN
COVID-19 DAN APLIKASI MySejahtera

Perkara Utama

Apa yang diaudit?

- Pengurusan pendaftaran penerima vaksin Covid-19 dan aplikasi MySejahtera disediakan bagi membolehkan pengguna mendaftar dalam talian sebagai penerima vaksin Covid-19 dan menyediakan satu sistem aplikasi mudah alih bagi pengurusan menangani wabak Covid-19.
- Pengauditan ini meliputi dua bidang utama Audit iaitu prestasi dan pengurusan pendaftaran penerima vaksin Covid-19 dan aplikasi MySejahtera. Prestasi pendaftaran penerima vaksin Covid-19 dan aplikasi MySejahtera dinilai berdasarkan dua perkara iaitu pencapaian output dan pencapaian keberhasilan.
- Pencapaian output dinilai berdasarkan prestasi pendaftaran dan penerimaan vaksin Covid-19 melalui aplikasi MySejahtera dan laman web.
- Pencapaian keberhasilan berdasarkan pencapaian objektif aplikasi MySejahtera dan menilai persepsi orang awam terhadap aplikasi MySejahtera.
- Pengurusan bagi pendaftaran penerima vaksin Covid-19 dan aplikasi MySejahtera merangkumi pendaftaran maklumat pengguna MySejahtera, pengurusan akaun pengguna bagi urusan pentadbiran, pengurusan dan keselamatan data serta pengurusan perolehan dan pembayaran.
- Pengauditan telah dilaksanakan di MKN, MOSTI, MAMPU, KKM, Jabatan Kesihatan Negeri Perak, klinik swasta Presint 11 Putrajaya dan Pusat Pemberian Vaksin (PPV) Banting, Selangor.

Mengapa ia penting untuk diaudit?

- Pengauditan ini dijalankan untuk menilai sama ada pengurusan pendaftaran penerima vaksin Covid-19 telah dilaksanakan secara cekap dan berkesan bagi mengawal penularan Covid-19. Di samping itu, pengauditan juga dilaksanakan untuk menilai pencapaian objektif penggunaan aplikasi MySejahtera sebagai platform teknologi untuk orang ramai melaksanakan penilaian

kesihatan sendiri, membantu KKM melaksanakan *Contact Tracing* dan menyediakan sijil vaksinasi kepada pengguna.

Apa yang ditemui Audit?

- Secara keseluruhannya dapat dirumuskan bahawa pengurusan pendaftaran penerima vaksin Covid-19 dan aplikasi MySejahtera dilaksanakan dengan baik dalam membantu Kerajaan menangani penularan wabak Covid-19.
- Sehingga 30 April 2022, sejumlah 25.12 juta individu berdaftar dengan MySejahtera. Sebanyak 7.41 juta pengguna menggunakan MySJ Trace dan penggunaan MyRisk meningkat semasa berlakunya peningkatan kes jangkitan Covid-19. Bagaimanapun keberkesanannya tertakluk kepada kerjasama pengguna. Kelemahan yang perlu diberi perhatian adalah seperti berikut:
 - Pengurusan akaun pengguna bagi urusan pentadbiran dan data serta keselamatan data yang boleh mendatangkan risiko penyalahgunaan akaun dan kebolehpercayaan data diragui.
 - Sebanyak 1,657 individu mempunyai lebih daripada satu MySJ ID.
 - Sebanyak 1,543 individu mempunyai antara dua hingga tujuh akaun melibatkan 3,108 MySJ ID berstatus aktif dan disahkan identitinya serta telah menerima vaksin.
 - Pendaftaran dan pembatalan bagi pengurusan pentadbiran aplikasi MySejahtera dan MyVAS dilakukan secara *back end scripts*.
 - Pembatalan akaun pengguna PPV hanya boleh dilakukan secara *back end scripts*.
 - Sebanyak 56 MyVAS Admin telah diwujudkan. Sebanyak 29 pengguna telah diberikan kepada pihak ketiga dan 10 pengguna sebagai *general user*.
 - Setiap PPV hanya diberikan satu akaun pengguna yang digunakan serentak oleh semua pegawai bertugas untuk melaksanakan keseluruhan proses vaksinasi seperti menyemak, mendaftar dan mengesah individu yang divaksin tanpa had capaian.

- Sebanyak 11 akaun pengguna PPV telah dibatalkan antara tiga hingga 63 hari selepas PPV tersebut ditutup.
- Sebanyak 28,735 rekod vaksinasi telah menunjukkan individu menerima vaksin selepas PPV ditutup.
- 70 individu yang telah meninggal dunia mempunyai akaun aplikasi MySejahtera (MySJ ID) yang berstatus aktif.
- Sebanyak 12,275 rekod vaksinasi tidak lengkap.
- Sebanyak 3.89 juta rekod dimuat naik melebihi satu hari selepas tarikh individu divaksin.
- Tempoh muat naik bagi 1,262 rekod adalah tidak munasabah kerana tarikh vaksin yang dimuat naik ke dalam sistem sebelum bermulanya program vaksin pada 24 Februari 2021.
- Sebanyak 203,846 rekod telah dimuat naik ke dalam sistem terlebih dahulu daripada tarikh divaksin manakala sebanyak 46 rekod tiada tarikh muat naik ke dalam sistem.
- Sebanyak 1.12 juta kali serangan untuk memecah masuk aplikasi MySejahtera mulai 27 Oktober 2021.
- Satu akaun *Super Admin* telah memuat turun 3 juta maklumat penerima vaksin daripada aplikasi MySejahtera dengan menggunakan pelbagai IP.
- Pembayaran perkhidmatan SMS MySejahtera dan *Google Maps and Places API* diluluskan secara berteguran.

Apa yang disyorkan Audit?

- Bagi mengatasi kelemahan yang dibangkitkan dan memastikan perkara sama tidak berulang pada masa hadapan, pihak Audit mengesyorkan tindakan seperti berikut:
 - KKM hendaklah memastikan pengurusan akaun bagi aplikasi MySejahtera dan MyVAS dilaksanakan mengikut Dasar Keselamatan ICT Kementerian yang berkuat kuasa.
 - KKM hendaklah melaksanakan *housekeeping* data bagi memastikan data sentiasa tersedia, lengkap dan boleh dipercayai.
 - KKM disarankan menjalankan penilaian tahap keselamatan aplikasi MySejahtera dan MyVAS secara keseluruhan serta

mempertingkatkan tahap keselamatan bagi menjamin keselamatan sistem dan data.

- Agensi perlu merujuk kepada pihak Kementerian Kewangan bagi perolehan atau pembayaran yang mendesak dan bersifat segera bagi mengelakkan sebarang pelanggaran peraturan yang berkuat kuasa.