

MARA LINER SDN. BHD.

(Syarikat Berhad Menurut Syer)

Syarikat subsidiari milik penuh MARA Corporation Sdn. Bhd.



RUMUSAN AUDIT

“Objektif pengkorporatan untuk menyediakan perkhidmatan bas berhenti-henti & myBAS bagi 103 laluan sosial **tercapai**, amalan tadbir urus korporat **memuaskan** & kedudukan kewangan yang **stabil**”



Objektif Pengkorporatan
TERCAPAI



Tadbir Urus Korporat
MEMUASKAN



Kedudukan Kewangan
STABIL

Prestasi Aktiviti

Pencapaian Output

1 KPI aspek fizikal

2019: **11 (84.6%)**
2020: **10 (76.9%)** } **Tidak capai sasaran**



2021: **Tidak dapat dinilai**

2 Output Trip Perkhidmatan

Bas Berhenti-henti **tidak capai** sasaran 80% tahun 2020 - 2022

myBAS Perlis **tidak capai** sasaran 98% tahun 2020 & 2021

myBAS Kuala Terengganu **tidak capai** sasaran 95% tahun 2021 & 2022

Pencapaian Keberhasilan

Keuntungan **RM19.93 juta** myBAS & aktiviti lain

Kerugian **RM15.92 juta** bas berhenti-henti & bas ekspres

Tahap kepuasan penumpang **94%**

Dividen **RM164,418** dibayar kepada MARA & MARA Corporation Sdn. Bhd.

Pengurusan Aktiviti

Operasi Perkhidmatan Bas

Bas Berhenti-henti **KURANG CEKAP**

Kurang **10** bas berbanding ketetapan 90 bas

12 - 31 purata bulanan jawatan pemandu belum diisi

35 - 62 purata bulanan kerosakan bas

myBAS **KURANG CEKAP**

Kerosakan Bas

Kuala Terengganu **7 - 18** | Perlis **1 - 79**

Purata bulanan kerosakan bas melebihi parameter

Pengurusan Bayaran Perkhidmatan Bas

penalti parameter myBAS **RM0.98 juta**

KURANG CEKAP

Stor Alat Ganti Bas belum menggunakan sistem berkomputer

KURANG CEKAP

Tadbir Urus Korporat

7 ASPEK TIDAK DIAMALKAN SEPENUHNYA



Pengerusi



Setiausaha Syarikat



Jawatankuasa Audit & Pemeriksaan



Jawatankuasa Pencalonan & Imbuhan



Lembaga Pengarah



Rancangan Korporat/ Pelan Strategik & KPI



Audit Dalam