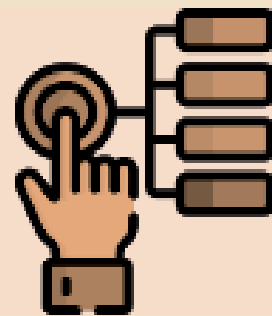


PERKHIDMATAN KONSESI KERAJAAN ELEKTRONIK (e-KHIDMAT) OLEH SYARIKAT PERKHIDMATAN

KEMENTERIAN PENGANGKUTAN
KEMENTERIAN DALAM NEGERI
JABATAN PENGANGKUTAN JALAN
JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA



RUMUSAN AUDIT

"Objektif Projek e-Khidmat tidak tercapai sepenuhnya disebabkan aspek pengurusan perkhidmatan tidak dilaksanakan dengan cekap & berkesan"

Projek e-Khidmat

Menyediakan perkhidmatan secara dalam talian bagi mempertingkatkan kualiti & prestasi perkhidmatan Kerajaan kepada rakyat

Konsep Projek

Bina, Milik & Kendali

1

Syarikat Perkhidmatan 505639-K

2

Jabatan Persekutuan



PENCAPAIAN OUTPUT



Syarikat Perkhidmatan 505639-K

Penggunaan Perkhidmatan (Transaksi: Tahun 2019 – Mac 2022)

• **Pelesenan: kenderaan & pemandu:** **10.90 juta (11.6%)** daripada 93.81 juta

• **Lesen Kenderaan Motor (LKM):** **6.81 juta (13.1%)** daripada 52.16 juta

• **Pembaharuan Pas Lawatan Kerja Sementara (PLKS):** **3.58 juta (76.2%)** daripada 4.70 juta



PENCAPAIAN KEBERHASILAN



Kecekapan Kutipan Hasil



Kemudahan Perkhidmatan

RM1,546.75 juta (15.5%) daripada RM10,005.24 juta

RM1,454.39 juta (20.2%) daripada RM7,199.89 juta

RM6,142.49 juta (85.7%) daripada RM7,170.06 juta

Kenderaan jenis Orang Kurang Upaya **tidak diberi kemudahan** memperbaharui LKM melalui portal 505639-K



Membantu Kerajaan memperluaskan perkhidmatan kepada rakyat tetapi tidak tercapai sepenuhnya

PENGURUSAN PERKHIDMATAN

Pengurusan Perjanjian RM97.44 Juta



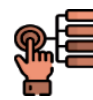
- ❑ **RM73.43 juta:** pembayaran caj perkhidmatan melalui kelulusan pengecualian khas
- ❑ **RM4.27 juta:** disimpan 1 - 412 hari sebelum dipulangkan kepada pemohon PLKS
- ❑ **RM19.74 juta:** 10,726 transaksi permohonan tidak berjaya masih disimpan oleh 505639-K

Pengurusan Kutipan Hasil RM305.55 Juta



- ❑ **RM290.95 juta:** hasil lewat remit : 1 – 19 hari
- ❑ **RM1.56 juta:** penalti belum dijelaskan
- ❑ **RM13.04 juta:** penalti lewat diambil tindakan

Pengurusan Sistem RM0.69 Juta



- ❑ **RM0.69 juta:** pembaharuan LKM di Sabah & Sarawak walaupun perjanjian tidak membenarkan
- ❑ **Polisi Privasi Berkenaan dengan Data Peribadi** di portal 505639-K berisiko mendedahkan data peribadi pengguna kepada pihak ketiga



4 SYOR AUDIT

