

**KEMENTERIAN PENGANGKUTAN
AGENSI PENGANGKUTAN AWAM DARAT
PRASARANA MALAYSIA BERHAD
KERETAPI TANAH MELAYU BERHAD
PIHAK BERKUASA TEMPATAN
KELESTARIAN PENGANGKUTAN AWAM DARAT DI
LEMBAH KLANG**

Perkara Utama

**Apa yang
diaudit?**

- Pengangkutan awam darat terdiri daripada tiga kategori utama iaitu kenderaan barangan, kenderaan pelancongan dan kenderaan perkhidmatan awam. Berdasarkan Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta 715), pengangkutan awam darat didefinisikan sebagai pengangkutan di darat dengan menggunakan pengangkutan penumpang dan pengangkutan barang. Pengangkutan awam darat termasuk juga perkhidmatan pengangkutan, terminal, kemudahan, rangkaian, sistem, operasi dan perkhidmatan lain yang berkaitan.
- Pengauditan ini bertumpu kepada perkhidmatan pengangkutan awam rel dan bas kerana ia merupakan pengangkutan awam darat utama di Lembah Klang serta beroperasi mengikut jadual dan laluan yang telah ditetapkan.
- Prestasi aktiviti dinilai berdasarkan dua perkara iaitu pencapaian output dan keberhasilan aktiviti. Pengurusan aktiviti pula meliputi empat perkara iaitu peruntukan dan perbelanjaan, pas bulanan tanpa had, fasiliti stesen rel dan bas serta sistem aplikasi pengguna pengangkutan awam.

**Mengapa ia
penting
untuk
diaudit?**

Untuk menilai sejauh mana pengangkutan awam darat di Lembah Klang disediakan bagi memenuhi permintaan rakyat dan inklusif serta meningkatkan perkongsian mod pengangkutan awam. Selain itu, pengauditan adalah bagi menilai sistem pengangkutan yang pintar dan selamat serta penggunaan sumber secara mampan dan mengurangkan impak pengangkutan awam terhadap alam sekitar.

Rumusan Secara keseluruhannya, berdasarkan skop pengauditan dapat dirumuskan bahawa kelestarian pengangkutan awam darat di Lembah Klang adalah memuaskan dari aspek penyediaan infrastruktur rel dan bas, tahap pengoperasian perkhidmatan rel, peningkatan penumpang serta integrasi dan ketersambungan. Bagaimanapun, aspek tahap pengoperasian perkhidmatan bas, perkongsian mod dan penggunaan kenderaan cekap tenaga adalah kurang memuaskan.

BIL.	ISU YANG DIBANGKITKAN	KESAN	LANGKAH PENYELESAIAN
1.	Bagi tempoh tahun 2017 hingga 2022, berlaku kelewatan perkhidmatan LRT, MRT dan Monorel berjumlah 135 jam manakala kelewatan bagi KTM Komuter adalah berjumlah 6,192 jam.	Pengguna tidak mendapat perkhidmatan yang inklusif, efisien serta boleh dipercayai.	MOT dan PBT perlu bekerjasama mengkaji kaedah yang sesuai bagi meningkatkan tahap perkhidmatan rel dan bas supaya pengguna mendapat perkhidmatan yang inklusif, efisien serta boleh dipercayai.
2.	Dua daripada empat perkhidmatan bas di bawah bantuan <i>Interim Stage Bus Support Fund</i> tidak mencapai sasaran trip yang ditetapkan iaitu purata pencapaian sebanyak 61.8% hingga 76.2%.		
3.	Kekerapan trip bas bagi sembilan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) tidak mencapai sasaran yang ditetapkan dengan purata pencapaian tahunan sebanyak 73.4%.		
4.	Penggunaan kenderaan cekap tenaga bagi pengangkutan awam darat masih rendah kerana hanya menggunakan 66 (5.4%) bas elektrik.	Pengurangan impak pengangkutan awam terhadap alam sekitar tidak dapat dicapai.	MOT dan PBT perlu mengkaji mekanisme yang berkesan bagi mencapai inisiatif mobiliti rendah karbon melalui penggunaan kenderaan cekap tenaga serta meningkatkan penggunaan perkhidmatan pengangkutan awam.
5.	Kementerian Pengangkutan (MOT) tidak menetapkan sasaran peningkatan perkongsian mod pengangkutan awam dan kaedah bagi menentukan pencapaiannya.	Tahap pencapaian perkongsian mod tidak dapat ditentukan.	MOT perlu menetapkan sasaran dan kaedah pengukuran pencapaian peningkatan perkongsian mod secara khusus bagi memastikan objektif DPN 2019-2030 dapat dicapai menjelang 2030.