

PENGURUSAN PERKHIDMATAN AMBULANS

KEMENTERIAN KESIHATAN
JABATAN PERDANA MENTERI
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN
KERAJAAN TEMPATAN
ANGKATAN PERTAHANAN AWAM MALAYSIA
JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA



RUMUSAN AUDIT

"Secara keseluruhannya dapat dirumuskan pengurusan perkhidmatan ambulans di Malaysia yang dilaksanakan oleh KKM, APM dan JBPM adalah memuaskan. Bagi memenuhi keperluan penyampaian perkhidmatan kesihatan kepada masyarakat yang lebih komprehensif, usaha sama perkhidmatan pra hospital dan ambulans di antara agensi perlu ditingkatkan dan ditambah baik."



PENCAPAIAN OUTPUT

3

Pencapaian Tindak Balas Kes

1.15 Juta
Laporan
Kecemasan

KKM

Pencapaian 31.5% -
41.8% berbanding 50%

APM

Pencapaian 69.7%
hingga 86.5%.

JBPM

Pencapaian 48%
hingga 65.1%.

PENCAPAIAN KEBERHASILAN

KPI

KKM

Tidak Capai KPI

APM

Tidak Capai KPI

JBPM

Capai (melebihi
sasaran)

KAJIAN KEPUASAN PETUGAS KESELAMATAN



PENILAIAN TAHAP TUGAS

64.4% hingga 76.5% bersetuju
dengan tugas diberikan



PENILAIAN TAHAP KEMAHIRAN

64% hingga 78.6% bersetuju
dengan latihan diberikan

KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN



42.3%

Ambulans tiba
< 15 minit



89.7%

Berpuas hati
dengan petugas
kecemasan



80.0%

Berpuas hati
dengan rawatan
kecemasan

PENGURUSAN PERKHIDMATAN



Agihan ambulans tidak mengikut trend kes kecemasan yang diterima.



Pembekalan ambulans di bawah peruntukan darurat lewat 10 bulan daripada tarikh pembekalan.



- 26 arahan bayaran bagi 11 pesakit yang sama dipecah kecil dan dibayar oleh PTJ berlainan berjumlah RM0.37 juta.
- 7 perkhidmatan udara berjumlah RM0.10 juta dilaksanakan sebelum pesanan tempatan diluluskan.



Perkhidmatan MEDEVAC JBPM tidak dapat dilaksanakan selama 22 hari kerana kerosakan pesawat.



Kos perolehan bagi 8 unit ambulans yang dikunci masuk tidak tepat dengan perbezaan antara RM0.17 juta hingga RM0.36 juta.

3 Syor Audit

